

# Bilancio Sociale AI Kharub società cooperativa sociale 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Ecco il nostro primo Bilancio Sociale. La sua redazione, prima ancora che dalla legge, ci viene imposta dai nostri principi etici di trasparenza e di condivisione del nostro lavoro con le persone e con la comunità dove noi operiamo. E' importante per potere tracciare un percorso che possa condurci oltre, andare avanti facendo tesoro degli errori e traendo forza dai successi, fissando nuovi obiettivi per superare limiti e barriere.

Non solo rendicontazione, quindi, ma anche visione del futuro, coinvolgimento degli stakeholders per costruire prospettive di sviluppo per la cooperativa e per il territorio.

Questo anno terribile, caratterizzato da una pandemia da COVID-19 ancora in atto, si chiude con un risultato al di sopra di ogni più ottimistica aspettativa. Le chiusure forzate, la sospensione delle attività per un lungo periodo, lasciavano presagire il disastro. La dimostrazione che le capacità di adattamento delle cooperative, quelle vere, grazie alla solidarietà tra operatori, riesce a superare anche le tempeste.

Indubbiamente sono stati vitali gli aiuti, seppure essenziali e non sempre sufficienti, che lo Stato ha dato al tessuto produttivo, tra i quali gli ammortizzatori sociali, gli sgravi e i ristori specifici per le categorie colpite. Dentro Al Kharub nessuno è rimasto indietro ed oggi possiamo dire di avere attraversato un mare burrascoso, non ancora placato, ma ancora vivi e con grande voglia di continuare nel nostro cammino, più forti di prima.

Questo Bilancio Sociale si articola per settori dove potrete leggere tutte le informazioni legate ad ambiti specifici.

Oltre alla **Parte introduttiva**, troverete una sezione dedicata all'**Identità**, con la nostra storia, i nostri principi, la nostra mission e la nostra vision. Una sezione viene dedicata al **Sociale: Persone, Obiettivi e Attività**, con un'analisi dell'azione della cooperativa. C'è, naturalmente, una sezione dedicata alla **Situazione Economico Finanziaria**, dove vengono riportati tutti i numeri del Bilancio di Esercizio 2020. Una particolare attenzione viene riservata alla **Responsabilità Sociale e Ambientale** della cooperativa così come all'**Innovazione** e alla **Cooperazione**. Si chiude con gli **Obiettivi di Miglioramento**

Tutti questi dati e informazioni permetteranno al lettore di potere analizzare e valutare il nostro lavoro

### La lettera del Presidente

Da quest'anno ci cimentiamo con la redazione del Bilancio Sociale, un importante strumento per la cooperativa, i soci e tutti i stakeholders per potere capire dove stiamo andando, come stiamo lavorando, quali sono gli obiettivi raggiunti e quelli da fissare per il futuro, quale impatto stiamo avendo nel territorio e nella comunità dove operiamo

Una grande sfida, che richiede molta umiltà e coraggio nell'individuare le debolezze e fissare i margini di miglioramento, ma anche l'esigenza di condividere i punti di forza su cui puntare per il futuro

Questo bilancio arriva sicuramente in un momento critico, per gli effetti tremendi causati dalla pandemia di Covid-19 sulla vita delle persone, sull'economia dei territori con interi settori produttivi messi in ginocchio. Molti non ce la stanno facendo e assistiamo, con grande dolore, alla chiusura di diverse attività economiche con conseguente ricaduta drammatica sull'occupazione e sul sempre crescente numero di famiglie che entrano nella fascia definita *di povertà*.

In questo momento difficile, la cooperazione sociale ha rappresentato un modello di riferimento che ha fatto della condivisione e della co-responsabilità un punto di forza. Ci siamo presi cura l'uno dell'altro. Questo modo di vivere la cooperativa tra i soci, senza mai smettere di guardare l'esterno, il mondo che cambia intorno, la sofferenza di chi vive condizioni di disagio ha costituito la vera, grande via maestra per esserci ancora, vivi e con l'entusiasmo di individuare sempre nuovi traguardi. Anche noi possiamo dire che, nonostante tutto, non ci siamo mai fermati.

E' stato bello condividere questo processo di rendicontazione con i soci che hanno contribuito alla sua redazione.

Sicuramente dovremo lavorare molto per migliorare anche questi processi, individuare degli indicatori sempre più precisi e attuare un coinvolgimento sempre più diretto di tutti gli stakeholder.

Il futuro si presenta ancora incerto ma noi siamo più forti, più consapevoli delle nostre capacità di affrontare con determinazione le insidie che potrà nascondere. Ci offre delle opportunità che dovremo sapere sfruttare per garantire, a chi vorrà ancora condividere questo percorso con noi, migliori prospettive di qualità della vita e contribuire alla crescita del nostro territorio e della nostra comunità.

Il Presidente

*Carmelo Rocco*

### Nota Metodologica

La metodologia di rendicontazione adottata, oltre ai dati economici finanziari, si basa sull'analisi di specifici items indicatori relativi all'andamento complessivo delle nostre azioni. Tra questi, il numero degli occupati, i soggetti in condizione di

svantaggio inseriti, classificazione degli stakeholders e loro coinvolgimento nei processi produttivi e nell'elaborazione delle politiche di sviluppo delle attività della cooperativa. Rientrano, inoltre, tra questi, anche l'individuazione di azioni innovative e di responsabilità sociale e ambientale da adottare. Sicuramente un punto di partenza, dei riferimenti iniziali cui dovranno seguire degli indicatori misurabili per i prossimi esercizi, in un ottica di miglioramento della qualità gestionale, di produzione e di rendicontazione

## Identità

### Presentazione e dati Anagrafici

#### Ragione Sociale

AL KHARUB SOC. COOPERATIVA SOCIALE

#### Partita IVA

02639370846

#### Codice Fiscale

02639370846

#### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

#### Settore Legacoop

Sociale

#### Anno Costituzione

2011

#### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Reti

#### Addiopizzo

Alleanza dei Cuochi - Slow Food

## Gruppi / Altro

Gruppo per l'abbattimento delle barriere architettoniche- Comune di Agrigento

Associazione Allevatori Apis Mellifera Siciliana

Federazione Apicoltori Italiani

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

#### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

#### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

#### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

#### Descrizione attività svolta

Ad oggi la cooperativa non ha attivato alcun servizio rientrante nella tipologia A

#### Principale attività svolta da statuto di tipo A

Inserimento lavorativo

#### Principale attività svolta da statuto di tipo B

Allevamento, Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La città di Agrigento e la sua provincia sono un territorio di frontiera, ampiamente depresso da un punto di vista economico e occupazionale, nonostante le incalcolabili potenzialità di sviluppo determinate dal patrimonio storico, culturale, paesaggistico e agroalimentare.

Questo territorio rappresenta, inoltre, una delle principali porte di accesso all'Europa delle rotte di migrazione di profughi, persone migranti e vittime della tratta. Notevole ed in progressivo aumento è, pertanto, la presenza di cittadini stranieri provenienti da Africa e Asia presso le nostre comunità locali ove, fino ad adesso, si convive senza particolari problemi di intolleranza o di ordine pubblico.

Chi riesce a sopravvivere all'attraversamento del canale di Sicilia, si trova catapultato in una realtà difficile dove il processo di accoglienza e integrazione sociale presenta ancoradiverse problematicità. Non sempre, infatti si riesce a garantire una tutela piena e una garanzia dei diritti a coloro che fuggono da realtà di guerra, di persecuzione e miseria.

Sono, pertanto, necessarie azioni che possano superare l'emergenza dell'accoglienza, contrastino i traffici di esseri umani da parte della criminalità organizzata e avviino processi efficaci di inclusione. Questo è possibile attraverso concreti interventi finalizzati alla tutela dei diritti e alla riappropriazione della dignità personale dell'individuo, anche attraverso percorsi di formazione e inserimento nel mondo del lavoro.

Non sfugge la grande opportunità culturale e sociale di valorizzare la cooperazione tra persone considerate fragili, tra cui quelle con disabilità, per creare opportunità di lavoro per tutti, stranieri e siciliani.

Il territorio, infatti, lamenta lacune e ritardi culturali per la realizzazione di comunità realmente inclusive, che possano restituire dignità alle persone con disabilità, reclusi ed altre categorie in condizione di svantaggio. Sono molto carenti le opportunità di formazione e inserimento lavorativo per queste persone che, inevitabilmente, si trovano ad essere tagliate fuori da ogni possibilità di realizzare progetti di vita degni di comunità avanzate

#### Regioni

Sicilia

#### Province

Agrigento

## Sede Legale

|                  |                  |                         |   |
|------------------|------------------|-------------------------|---|
| <b>Indirizzo</b> |                  | <b>C.A.P.</b>           |   |
| Via Empedocle,21 |                  | 92100                   |   |
| <b>Regione</b>   | <b>Provincia</b> | <b>Comune</b>           |   |
| Sicilia          | Agrigento        | Agrigento               |   |
| <b>Telefono</b>  | <b>Fax</b>       | <b>Email</b>            | <b>Sito Web</b>   |
| 0922596151       | 0922596151       | coop.alkharub@gmail.com | <a href="http://www.alkharub.it/">http://www.alkharub.it/</a> |

## Sede Operativa

|                         |  |   |               |
|-------------------------|--|---|---------------|
| <b>Indirizzo</b>        |  | <b>C.A.P.</b>   |               |
| Via Empedocle,21        |  | 92100   |               |
| <b>Regione</b>          |  | <b>Provincia</b>  | <b>Comune</b> |
| Sicilia                 |  | Agrigento   | Agrigento     |
| <b>Telefono</b>         |  |   |               |
| 0922596151              |  |   |               |
| <b>Email</b>            |  | <b>Sito Internet</b>  |               |
| coop.alkharub@gmail.com |  | <a href="http://www.alkharub.it/">http://www.alkharub.it/</a> |               |

## Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

*Come siamo nati e quali sono stati i momenti importanti della nostra storia*

### Fondazione

Nel primo decennio del secolo in corso si afferma un nuovo modello legato al concetto di disabilità attraverso l'*International Classification of Disability and Functioning*, adottato dall'OMS. Tale struttura prevede il superamento del modello-medico, con cui la disabilità era determinata dalla patologia e dalla menomazione, con la conseguente predominanza degli interventi sanitari, e del modello-sociale, dove era la società a provocare la disabilità e, pertanto, su questa andavano orientati gli interventi.

Con l'ICF abbiamo l'introduzione del modello bio-psico-sociale, dove questi tre ambiti determinano la condizione di disabilità, anche temporanea. Si lega così il funzionamento della persona, con un determinato stato di salute, rispetto al contesto sociale e all'ambiente in cui vive. Diventano, quindi, fondamentali gli aspetti legati alla condizione di salute ma anche al contesto di vita, alla presenza di facilitatori o barriere, alla possibilità di partecipazione della persona ad ogni attività umana. Questo concetto si applica a tutte le persone, a prescindere dallo stato di salute in cui si trovano.

Per questo motivo, un gruppo di riabilitatori, operanti in seno alla **CAPP** Cooperativa Sociale, che si occupa di assistenza riabilitativa e socio assistenziale verso persone con gravi disabilità, concepisce un soggetto che possa completare il percorso riabilitativo intrapreso attraverso l'individuazione di percorsi di inserimento lavorativo, valorizzandone le capacità residue. Contestualmente il progressivo incremento del fenomeno migratorio con numerosi sbarchi sulle coste siciliane, la crescita della presenza di persone straniere nel nostro territorio, lascia presagire l'esplosione, di lì a qualche anno, di una forte conflittualità sociale che avrebbe avuto come vittime principali le persone più fragili ed emarginate.

La Cooperativa Sociale **Al Kharub** nasce nel 2011 ad Agrigento, da un gruppo di riabilitatori, ambientalisti, persone migranti, persone con disabilità e adulti disoccupati. L'obiettivo è quello di costruire opportunità lavorative, creare inclusione interattiva, puntando sulla realizzazione di produzioni di beni e servizi di qualità, essere costruttori di ponti.

### *I Primi Passi*

Gli ambiti di attività prioritari scelti dalla cooperativa per il raggiungimento dei fini sociali sono quelli dell'agro-alimentare e della tutela del territorio. Dopo un periodo dedicato alla progettazione e all'analisi di mercato, nel 2012 si inizia un'attività di apicoltura all'interno del **Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei Templi di Agrigento** con allevamento dell'ape nera siciliana (*Apis mellifera siciliana*), una biodiversità in via di estinzione.

Si organizza un corso di apicoltura, cui partecipano anche persone con disabilità e persone sottoposte a regime di pene alternative, e si avvia una piccola attività aderendo al progetto scientifico APESLOW condotto dal C.R.A. api di Bologna, dalle Università di Palermo e Catania ed altri apicoltori siciliani, per la reintroduzione dell'ape nera siciliana nel territorio siciliano.

Nel 2014 purtroppo l'attività di apicoltura non riesce ancora a decollare e a garantire la sopravvivenza della cooperativa stessa e, grazie all'apporto di nuovi soci migranti presenti nel territorio, si avvia una attività di ristorazione *take away* di cucina africana all'interno di **Farm Cultural Park di Favara**. Un'esperienza entusiasmante che consentirà di contrattualizzare tre soci lavoratori, tutti appartenenti a fasce critiche, tra cui due persone con disabilità, e di sostenere anche l'apicoltura.

### ***Il Ristorante Ginger e il Miele Diodoros***

Seppure determinante, il *take away*, per la sua localizzazione e per le caratteristiche del complesso culturale in cui è inserito, consente un lavoro esclusivamente stagionale e non permette di garantire continuità occupazionale per i lavoratori. Si decide così, con molto coraggio e un pizzico d'incoscienza, di fare un salto di qualità, consapevoli delle opportunità e dei rischi che una scelta di questo tipo avrebbe comportato.

Nel 2016 si chiude il *take away* Favara e si apre ad Agrigento, la nostra città, **Ginger-people and food**, nella nuova veste di ristorante con cucina afro-siciliana. Attraverso il detto siciliano *"a tavula è trazzera"* si punta alla valorizzazione interculturale delle persone che vivono e lavorano nel nostro territorio, abbattendo i pregiudizi figli dell'ignoranza. Determinanti sono in questo momento i supporti di Coopfond e Progetto Policoro che, tra l'altro, sostengono un progetto di corso di cucina rivolto a donne migranti, il Progetto Norah.

Nel 2017 si sottoscrive finalmente, dopo cinque anni di lavoro, una convenzione con il Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei Templi per l'utilizzo del marchio **Diodoros** per il miele prodotto nella Valle. Questo consente finalmente di potere imbarattare e commercializzare il miele prodotto.

Nel frattempo la cooperativa aderisce all'Associazione Addiopizzo che si batte, in Sicilia, contro il fenomeno delle estorsioni da parte delle organizzazioni criminali, e all'Associazione Allevatori Apis mellifera siciliana.

Nel 2018 il ristorante Ginger entra nella Guida delle Osterie d'Italia edita di Slow Food, dove rimane, incessantemente, fino ad oggi.

Con il contributo di UniCredit si sono potute acquistare attrezzature per l'apicoltura e la ristorazione tra cui un preziosissimo pick up per i lavori in campo.

Nel dicembre del 2018 Ginger vince il Premio Nazionale Bezzo 2018 organizzato da AIQUAV, PLEF, AREGAI e RINA per l'attività in termini di sostenibilità, inclusione sociale, e ricerca tra i ristoratori delle dieci città finaliste della Capitale Italiana della Cultura 2020.

### ***Il World Couscous Championship e il Welcome Refugees dell'UNHCR***

Nel luglio 2019 la cooperativa Al Kharub riceve un riconoscimento attribuito da una commissione di giornalisti per l'attività di inclusione delle persone fragili, a Lampedusa (Ag) nell'ambito della manifestazione rivolta alla stampa internazionale, "Lampedusa amore"

Nel settembre 2019, dopo aver già partecipato ad altre due edizioni, con ottimi piazzamenti, la nostra chef **Mareme Cisse** vince, con il Senegal, il World Couscous Championship di S. Vito Lo Capo (Tp), che la consacra regina del couscous.

L'apporto di nuovi soci con competenze specifiche, consente una migliore razionalizzazione e ottimizzazione dell'attività di apicoltura con conseguente incremento della produzione.

Nello stesso autunno, nell'ambito del progetto FAMI Migrants' Integration through Volunteering Activities (MIVA), la cooperativa tiene dei laboratori del Corsi di cucina interculturale rivolto a persone straniere e italiane.

Nel dicembre 2019 la chef Mareme Cisse vince la prima edizione di Cuochi d'Italia-Campionato del Mondo, trasmissione andata in onda su TV8 nella programmazione di Sky, con la partecipazione degli chef stellati, Cristiano Tomei, Gennaro Esposito e Bruno Barbieri, che ha condotto le puntate.

Sempre nello stesso anno, la cooperativa Al Kharub riceve il riconoscimento **Welcome Working for Refugees Integration da parte dell'UNHCR** per il suo lavoro di inserimento lavorativo ed inclusione sociale di persone rifugiate.

Nel 2020 il ristorante è inserito nella guida di La Repubblica.

Inoltre il ristorante, con la sua chef, aderisce all'"Alleanza dei Cuochi" di Slow Food, mentre la stessa diventa portavoce della Comunità Slow Migrants Zagara di Slow Food ad Agrigento.

## Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

*"La nascita e lo sviluppo della cooperativa è stata per me opportunità di crescita non solo professionale, ma soprattutto umana. Molte sono state le esperienze, le attività, le persone conosciute attraverso il lavoro fatto per e con Al Kharub. Come in ogni cosa, ci sono stati momenti divertenti, momenti difficili, momenti in cui ho pensato che non ne valesse la pena. Ma sia nei bei momenti che in quelli più duri, ti rendi conto qual'è la vera forza della cooperativa. Parlare con i soci, esternare le tue tue gioie e le tue preoccupazioni e, soprattutto per le ultime, sentire che il peso di tutto non ricade solo sulle tue spalle ma hai altre persone accanto pronte a condividere con te il peso e le responsabilità"* - **Giovanni Landro, socio fondatore e vice presidente**

*"Una bella realtà che ha lo scopo di farci sentire tutti partecipi a anche quello di migliorare i nostri rapporti tra popoli diversi e promuovere l'uguaglianza"* - **Desirè Di Piazza - socia fondatrice**

*"Per me la cooperativa è tutto, perché ha creduto nelle mie capacità, mi ha dato l'opportunità di costruire un futuro migliore per me e per i miei figli, proprio quando sembrava che nulla potesse andare bene per me. Abbiamo insieme progettato e realizzato il nostro ristorante Ginger, perché abbiamo creduto nella necessità di creare una comunità aperta e multiculturale, di pensare ad un mondo nuovo per i nostri figli, di realizzare uno scambio tra culture e saperi per il bene di tutti e prevenire i conflitti sociali. Io credo molto nei suoi principi e nelle sue finalità, testimoniate dai risultati che abbiamo ottenuto fino ad adesso e voglio andare avanti, continuando a lottare per superare le difficoltà e gioire dei successi che potremo raggiungere"* - **Mareme Cisse, socia storica e componente del Consiglio di Amministrazione**

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Promuoviamo l'inclusione interattiva delle persone con disabilità, dei reclusi, dei rifugiati e di tutti quanti si trovano in condizione di marginalità sociale e fragilità nel nostro territorio e nelle nostre comunità.

Lo facciamo convinti che la prevenzione di fenomeni di emarginazione sociale e di conflitto passi attraverso il rispetto della dignità umana, la rimozione delle barriere causa di ingiustizia, la creazione di percorsi di reale riscatto sociale e l'amore per l'ambiente e la cultura.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

***Crediamo nella possibilità di realizzare comunità inclusive, solidali, "colorate" e aperte al futuro.***

Questa vision ha da sempre animato la progettazione e l'avvio di imprese difficili ma altamente sfidanti e non prive di fascino.

La sua condivisione con i soci e lavoratori, unitamente alla perseveranza e allo spirito di sacrificio, è stato il segreto del raggiungimento dei risultati e per il superamento dei momenti di crisi attraversati lungo il percorso

Alla base di tutto questo c'è una forte condivisione da parte dei soci che ne accettano responsabilmente tutte le implicazioni, sia in ambito lavorativo che partecipativo alla vita sociale.

Anche gli stakeholder ne sono sempre messi a conoscenza, tanto da creare una sorta di "selezione naturale" in base alla condivisione delle finalità sociali ed economiche della cooperativa

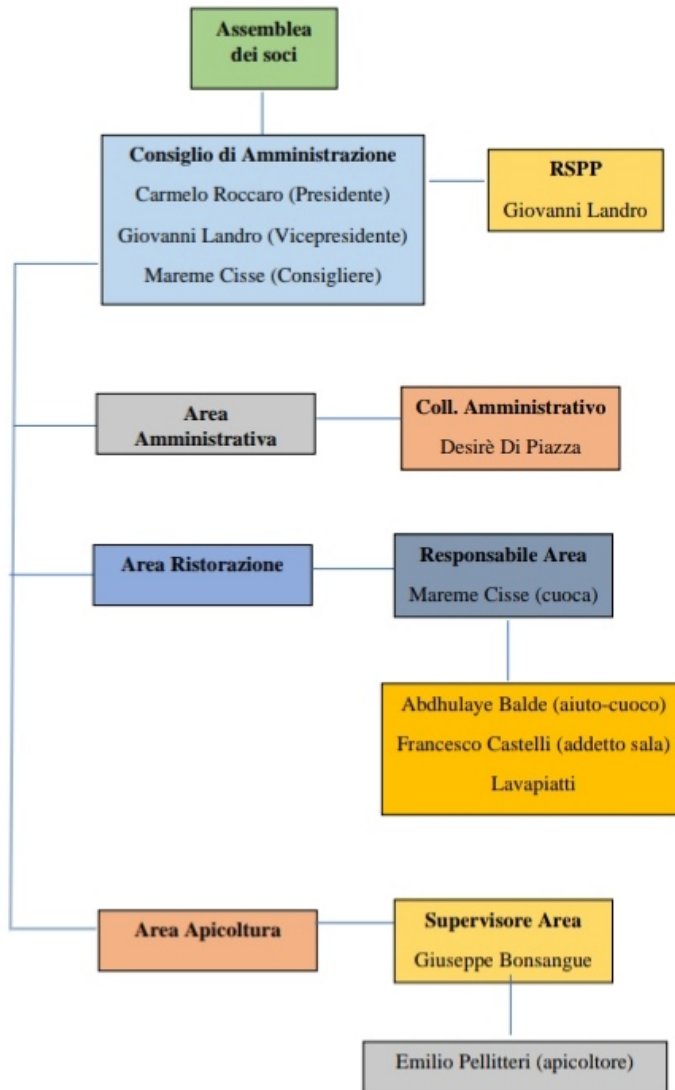
## Governance

### Sistema di governo

L'Assemblea dei soci elegge un Consiglio di Amministrazione che, a sua volta, elegge al suo interno il Presidente

L'attività è suddivisa per aree tra cui l'Area Amministrativa, Area Ristorazione e Area Apicoltura con dei responsabili e supervisor individuali individuati tra i soci

### Organigramma



### Responsabilità e composizione del sistema di governo

La responsabilità del governo della cooperativa è affidata ad un Consiglio di Amministrazione che elegge al proprio interno, un presidente e un vicepresidente

### Responsabilità e composizione del sistema di governo



|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <b>Nominativo</b><br>Carmelo Roccaro          | <b>Carica ricoperta</b><br>Presidente      | <b>Data prima nomina</b><br>04-05-2015 | <b>Periodo in carica</b><br>2 esercizi  |
| <b>Nominativo</b><br>Giovanni Landro          | <b>Carica ricoperta</b><br>vice Presidente | <b>Data prima nomina</b><br>29-06-2011 | <b>Periodo in carica</b><br>4 esercizi  |
| <b>Nominativo</b><br>Ndeye Mareme Sagar Cisse | <b>Carica ricoperta</b><br>Consigliere     | <b>Data prima nomina</b><br>28-06-2018 | <b>Periodo in carica</b><br>1 esercizio |

## Focus su presidente e membri del CDA

### Presidente e legale rappresentante in carica

#### Nome e Cognome del Presidente

Carmelo Roccaro

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### Numero mandati del Presidente

2

### Consiglio di amministrazione

#### Numero mandati dell'attuale Cda

1

#### Durata Mandato (Anni)

3

#### N.° componenti persone fisiche

3

#### Maschi

2

#### Totale Maschi

%66.67

#### Femmine

1

#### Totale Femmine

%33.33

#### fino a 40 anni

1

#### Totale fino a 40 anni

%33.33

#### da 41 a 60 anni

2

#### Totale da 41 a 60 anni

%66.67

#### Nazionalità italiana

2

#### Totale Nazionalità italiana

%66.67

#### Nazionalità Extra-europea

1

#### Nazionalità Extraeuropea

%33.33

## Partecipazione

### Vita associativa

La conduzione e la vita della cooperativa sono caratterizzate dal costante confronto con i soci lavoratori nella definizione degli obiettivi aziendali per area produttiva.

Lo Statuto fissa i momenti dove l'assemblea dei soci esercita la sua sovranità nell'approvare i bilanci e nell'eleggere la sua governance.

Sono, inoltre, operativi dei luoghi multimediali, su specifiche piattaforme, suddivisi per area, dove ogni socio e lavoratore

concorre costantemente all'organizzazione, al monitoraggio, all'individuazione e alla soluzione dei problemi. Tali strumenti sono stati di grande aiuto soprattutto in quest'ultimo periodo, durante le restrizioni da COVID-19, non potendo ricorrere a riunioni in presenza con gli staff professionali.

#### Numero aventi diritto di voto

12

#### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

### Partecipazione dei soci alle assemblee

| Data Assemblea | N. partecipanti (fisicamente presenti) | N. partecipanti (con conferimento di delega) | Indice di partecipazione |
|----------------|--|--|--------------------------|
| 28-06-2020     | 11                                     | 1  | %100.00                  |
| 21-09-2020     | 9                                      | 2  | %91.67                   |

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

#### Principali Stakeholder interni:

- Soci: sviluppo attività aziendali;
- CAPP Cooperativa Sociale: sviluppo attività aziendali;

#### Principali Stakeholder esterni:

- Corona Distribuzione: vini e liquori;
- Accettoso Giovanni: lavori di falegnameria e supporto tecnico
- Caseificio Passalacqua: prodotti caseari;
- Max Market: prodotti food e no food;
- Azieda Agricola Casuccio Valeria: prodotti caseari;
- ENI Luce e Gas: fornitura Luce e Gas;
- MD: prodotti food e no food;
- Iacono Giuseppe: Pesce surgelato;
- Pescheria di Gallo: Pesce fresco;
- Riggi M & A Fratelli srl: Farine ,semola e birre;
- Pescheria Amo in Bocca di Sorrentino M.: Pesce fresco;
- Maira srl: Servizi di grafica digitale;
- Cartoleria Tuttolomondo: cancellaria;
- Fastweb spa: fornitura servizi telefonici ed internet;
- Etos consulpro: consulente fiscale;
- Val Paradiso srl: Fornitura EVO;
- Zirafa Salvatore: Controllo roditori ed insetti;
- Fiumara Nunziata: forniture attrezzature professionali HORECA;
- Aruba S.p.A: Fornitura domini e pec;
- Tenute Cuffaro di F.ppo Cuffaro: Vini;
- ERREBIAN S.P.A: Fornitura DPI;
- Advisor srl Unipersonale: Consulente del lavoro e sicurezza;
- La Fourchette (Italy): gestione portale prenotazioni on line;

- Vetro Shop snc: forniture attrezzature professionali HORECA;
- SaMaGiX srl: fornitura materiale apistico;
- Falzone Alfonso: Manutenzione estintori;
- Panificio Dalli Cardillo: fornitura prodotti da forno;
- Alaimo Medical Group srl: medico competente;
- Le Cuspidi di Nocera F e Vizzi G.: fornira prodotti dolciari;
- Cantina Sociale Viticoltori Associati CVA: Vini;
- Ciao Spesa SRL: prodotti food e no food;
- Frenda Calogero: contoterzista in agricoltura e fornitura di frutta a guscio;
- Saito Andrea: fornitura prodotti dolciari;
- Bono Calogera: fornitura pasta fresca;
- Dolce e Ricotta: Fornitura pesce abbattuto e congelato a bordo;
- Sanfilippo Gerlando: fornitore cipolla paglina di Castrofilippo;
- Impresa di pulizie La Velox di Tangorra Vito: Servizio di pulizia e sanificazione locali;
- Antichi Sapori di Amante Mariantonietta: prodotti caseari e tipici;
- Real Tech di Salvatore Cacciatore: assistenza registratore di cassa;
- Eugenia Gino: fornitura EVO;
- Azienda Agricola Romano: fornitura carciofo spinoso di Menfi;
- Banca Intesa Sanpaolo: servizi finanziari;
- Banca Etica: servizi finanziari;
- Banca Unicredit: servizi finanziari;
- Tua Assicurazione: servizi assicurativi;
- Groupama assicurazione: servizi assicurativi

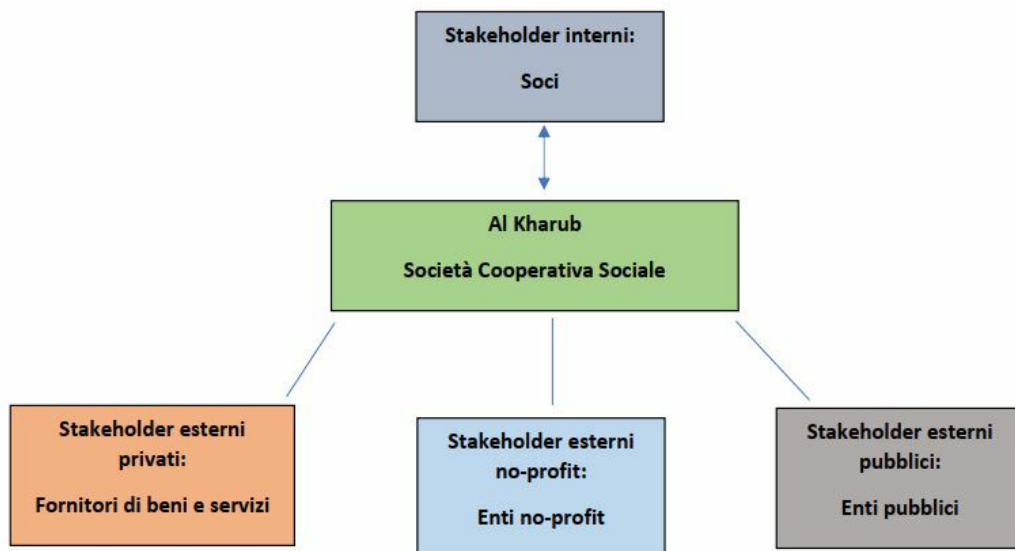
#### **Principali Stakeholder no-profit:**

- Rosario Livatino Libera Terra Soc. Coop.Sociale: servizi e sviluppo progetti in agricoltura e inserimento lavorativo;
- Soc. Coop. Il Delfino: Progetti di inserimento lavorativo;
- PRISM - Promozione internazionale Sicilia Mondo: promozione culturale e Progetti di inserimento lavorativo;
- Slow Food Provinciale e Nazionale: formazione ed informazione;
- Rotary Club di Agrigento: progetto di sviluppo del territorio;
- Fondazione Comunitaria di Agrigento e Trapani: Progetti di inserimento lavorativo;
- Fondazione Mondoaltro: Progetti di inserimento lavorativo e sviluppo altre progettualità;
- Caritas Diocesana Agrigento: Progetti di inserimento lavorativo e di supporto alle povertà;
- Mediamondo - Educazione e intercultura: Formazione ed informazione;
- ARCI John Belushi: promozione e sensibilizzazione su tematiche sociali ;
- Legambiente circolo Rabat:promozione e sensibilizzazione su tematiche ambientali e sociali ;
- FAI Fondo Italiano Ambiente: eventi culturali;
- Strada degli scrittori: eventi culturali;
- Distretto Turistico Valle dei Templi: sviluppo economico del territorio
- Associazione Allevatori Apis Mellifera Siciliana: Assistenza in campo apistico;
- Federazione Apicoltori Italiani Sicilia: Assistenza in campo apistico;

#### **Principali Stakeholder pubblici:**

- Comune di Agrigento: sviluppo economico e sociale del territorio;
- Ente Archeologico e Paesaggistico Valle dei Templi: sviluppo economico e sociale del territorio, tutela ambientale e paesaggistica;
- U.E.P.E.: progetti di inserimento lavorativo per persone con svantaggio e epercorsi di pene alternative;
- Tribunale di Agrigento: percorsi di pene alternative;
- Regione Siciliana- Assessorato Famiglia e Politiche sociali- sostegno progettualità

#### **Immagine**



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Da sempre i soci sono l'anima della cooperativa. Ogni azione intrapresa nasce “con” e “per” i soci, principali beneficiari delle attività, tenendo presente le loro attitudini, i loro interessi, le prospettive di sviluppo e la sostenibilità occupazionale, principale obiettivo del nostro lavoro.

Seppure operanti in settori differenti, l'essere una cooperativa, un unico “corpo”, fa sì che i vantaggi di questo comune pensare produca benefici per tutti, soprattutto nei momenti di difficoltà.

Non è pensabile portare avanti qualsiasi progetto senza il coinvolgimento diretto dei soci interessati, unica vera, grande forza aziendale.

#### Numero e Tipologia soci

|                |   |
|----------------|---|
| Soci Ordinari  | 9 |
| Soci Volontari | 3 |

#### Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori

4

Soci Svantaggiati

3

Soci Persone Giuridiche

1

## Focus Soci persone fisiche

### Genere

|         |   |     |
|---------|---|-----|
| Maschi  | 8 | %73 |
| Femmine | 3 | %27 |

---

**Totale**  
11.00

### Età

|                   |   |        |
|-------------------|---|--------|
| fino a 40 anni    | 5 | %45.45 |
| Dai 41 ai 60 anni | 6 | %54.55 |

---

**Totale**  
11.00

### Nazionalità

|                          |   |        |
|--------------------------|---|--------|
| Nazionalità italiana     | 9 | %81.82 |
| Nazionalità Extraeuropea | 2 | %18.18 |

---

**Totale**  
11.00

### Studi

|                        |   |        |
|------------------------|---|--------|
| Laurea                 | 7 | %63.64 |
| Scuola media superiore | 1 | %9.09  |
| Scuola media inferiore | 3 | %27.27 |

---

**Totale**  
11.00

## Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

|                                |                                 |        |             |             |
|--------------------------------|---------------------------------|--------|-------------|-------------|
| Detenuti ed ex detenuti Maschi | Detenuti ed ex detenuti Femmine | Totale | Percentuale | Percentuale |
| 0                              | 0                               |        | Maschi      | Femmine     |
|                                |                                 |        | % 0.00      | % 0.00      |

|                        |                         |        |             |             |
|------------------------|-------------------------|--------|-------------|-------------|
| Disabili fisici Maschi | Disabili fisici Femmine | Totale | Percentuale | Percentuale |
| 0                      | 2                       | 2.00   | Maschi      | Femmine     |
|                        |                         |        | % 0.00      | % 100.00    |

|                                       |  |        |             |             |
|---------------------------------------|--|--------|-------------|-------------|
| Disabili psichici e sensoriali Maschi | Disabili psichici e sensoriali Femmine | Totale | Percentuale | Percentuale |
| 1                                     | 0                                      | 1.00   | Maschi      | Femmine     |
|                                       |  |        | % 100.00    | % 0.00      |

|               |                |        |             |             |
|---------------|----------------|--------|-------------|-------------|
| Minori Maschi | Minori Femmine | Totale | Percentuale | Percentuale |
| 0             | 0              |        | Maschi      | Femmine     |
|               |                |        | % 0.00      | % 0.00      |

|                              |                               |        |             |             |
|------------------------------|-------------------------------|--------|-------------|-------------|
| Pazienti psichiatrici Maschi | Pazienti psichiatrici Femmine | Totale | Percentuale | Percentuale |
| 0                            | 0                             |        | Maschi      | Femmine     |
|                              |                               |        | % 0.00      | % 0.00      |

|                                      |                                       |        |             |             |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--------|-------------|-------------|
| Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi | Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine | Totale | Percentuale | Percentuale |
| 0                                    | 0                                     |        | Maschi      | Femmine     |
|                                      |                                       |        | % 0.00      | % 0.00      |

|                |                   |                 |
|----------------|-------------------|-----------------|
| fino a 40 anni | Dai 41 ai 60 anni | oltre i 60 anni |
| 2              | 1                 | 0               |
| %66.67         | %33.33            | %0.00           |

Totale  
3.00

|                      |                      |              |
|----------------------|----------------------|--------------|
| Nazionalità italiana | Europea non italiana | Extraeuropea |
| 3                    | 0                    | 0            |
| %100.00              | %0.00                | %0.00        |

Totale  
3.00

|         |                        |                        |                   |               |
|---------|------------------------|------------------------|-------------------|---------------|
| Laurea  | Scuola media inferiore | Scuola media superiore | Scuola elementare | Nessun titolo |
| 3       | 0                      | 0                      | 0                 | 0             |
| %100.00 | %0.00                  | %0.00                  | %0.00             | %0.00         |

Totale  
3.00

## Anzianità associativa

| Da 0 a 5 anni | Da 6 a 10 anni | Da 11 a 20 anni | Oltre 20 anni |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| 6             | 6              | 0               | 0             |
| %50.00        | %50.00         | %0.00           | %0.00         |

**Totale**  
12.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La politica in materia e sicurezza dei lavoratori si prefigge di perseguire i seguenti obiettivi:

- Ridurre fino ad eliminare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle parti interessate alle attività svolte dall'azienda;
- Attuale, implementare e mantenere un sistema di gestione sicurezza in un'ottica di continuo miglioramento;
- Garantire una efficace prospettiva costi/benefici per raggiungere gli obiettivi di salute e sicurezza.
- Migliorare gli ambienti di lavoro;
- Sostituire le materie prime dannose per l'uomo e l'ambiente con prodotti meno pericolosi;
- Gestire la sicurezza in modo efficace;
- Garantire il rispetto degli adempimenti di legge;
- Impostare programmi di gestione e di miglioramento attraverso la definizione di adeguate procedure;
- Diffondere da tutti i collaboratori dell'azienda.
- Garantire il rispetto della legislazione vigente in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
- Garantire un impegno ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità.

### Welfare aziendale

Assistenza per il monitoraggio pratiche per permessi di soggiorno per i soci e loro familiari . Prezzi agevolati per l'acquisto di beni e servizi prodotti dalla cooperativa

Sottoscrizione Mutua

### Numero Occupati

5

### N. occupati svantaggiati

2

## Occupati soci e non soci

| Occupati soci Maschi | Occupati soci Femmine |
|----------------------|-----------------------|
| 2                    | 2                     |

**Totale**  
4.00





## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

| Volontari Svantaggiati   | Volontari Svantaggiati   | Volontari NON Svantaggiati   | Volontari NON Svantaggiati   |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Maschi                   | Femmine                  | Maschi                       | Femmine                      |
| 0                        | 0                        | 0                            | 0                            |
| Totale svantaggiati      |                          | Totale non svantaggiati      |                              |
| Tirocinanti Svantaggiati | Tirocinanti Svantaggiati | Tirocinanti NON Svantaggiati | Tirocinanti NON Svantaggiati |
| Maschi                   | Femmine                  | Maschi                       | Femmine                      |
| 0                        | 0                        | 1                            | 1                            |
| Totale svantaggiati      |                          | Totale non svantaggiati      |                              |
|                          |                          | 2.00                         |                              |

### Attività svolte dai volontari

Nessuna

## Livelli di inquadramento

### A2 (ex 2° livello)

| Altro Maschi    | # | Altro Femmine                | #      |
|-----------------|---|------------------------------|--------|
| Addetto di sala | 2 | Lavapiatti - Addetto di sala | 2      |
|                 |   |                              | Totale |
|                 |   |                              | 4.00   |

### B1 (ex 3° livello)

| Altro Maschi | # | Altro Femmine            | #      |
|--------------|---|--------------------------|--------|
| Apicoltore   | 1 | Impiegato amministrativo | 1      |
|              |   |                          | Totale |
|              |   |                          | 2.00   |

### C1 (ex 4° livello)

|               |  |  |        |
|---------------|--|--|--------|
| Cuoco Femmine |  |  |        |
| 1             |  |  |        |
|               |  |  | Totale |
|               |  |  | 1.00   |

|                   |   |  |        |
|-------------------|---|--|--------|
| Altro Maschi      | # |  |        |
| Apprendista cuoco | 1 |  |        |
|                   |   |  | Totale |
|                   |   |  | 2.00   |

## Occupati svantaggiati soci e non soci

| Occupati svantaggiati soci Maschi<br>1     | Occupati svantaggiati soci Femmine<br>1     |                                    | Totale<br>2.00 |
|--|---|------------------------------------|----------------|
| Occupati svantaggiati non soci Maschi<br>0 | Occupati svantaggiati non soci Femmine<br>0 | fino a 40 anni<br>1                |                |
| da 41 a 60 anni<br>1                       | oltre 60 anni<br>0                          | %50.00                             |                |
| %50.00                                     | %0.00                                       |                                    | Totale<br>2.00 |
| Laurea<br>2                                | %100.00                                     |                                    |                |
| Scuola media superiore<br>0                | %0.00                                       |                                    |                |
| Scuola media inferiore<br>0                | %0.00                                       |                                    |                |
| Scuola elementare<br>0                     | %0.00                                       |                                    |                |
| Nessun titolo<br>0                         | %0.00                                       |                                    |                |
|  |   |                                    | Totale<br>2.00 |
| Nazionalità italiana<br>2                  | Europea non italiana<br>0                   | Extraeuropea<br>0                  |                |
| %100.00                                    | %0.00                                       | %0.00                              |                |
|  |   |                                    | Totale<br>2.00 |
| Detenuti ed ex detenuti Tirocinio<br>0     | Detenuti ed ex detenuti Contratto<br>0      | Detenuti ed ex detenuti Altro<br>0 |                |
|  |   |                                    | Totale         |
| Disabili fisici Tirocinio<br>0             | Disabili fisici Contratto<br>1              | Disabili fisici Altro<br>0         |                |
|  |   |                                    | Totale<br>1.00 |

|   |   |   |               |
|---|---|---|---------------|
| Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio                       | Disabili, psichici e sensoriali Contratto                       | Disabili, psichici e sensoriali Altro                       |               |
| 0   | 1   | 0   |               |
|   |   |   | <b>Totale</b> |
|   |   |   | 1.00          |
| Minori (fino a 18 anni) Tirocinio                               | Minori (fino a 18 anni) Contratto                               | Minori (fino a 18 anni) Altro                               |               |
| 1   | 0   | 0   |               |
|   |   |   | <b>Totale</b> |
|   |   |   | 1.00          |
| Pazienti psichiatrici Tirocinio                                 | Pazienti psichiatrici Contratto                                 | Pazienti psichiatrici Altro                                 |               |
| 0   | 0   | 0   |               |
| Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio | Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto | Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro |               |
| 0   | 0   | 0   |               |
|   |   |   | <b>Totale</b> |
|   |   |   | 3.00          |

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

C.C.N.L. Cooperative Sociali

|  |         |
|--|---------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | % 11.11 |
| 1  |         |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time   | % 55.56 |
| 5  |         |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno   | % 22.22 |
| 2  |         |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time     | % 0.00  |
| 0  |         |
| Collaboratori continuative                       | % 0.00  |
| 0  |         |
| Lavoratori autonomi                              | % 11.11 |
| 1  |         |
| Altre tipologie di contratto                     | % 0.00  |
| 0  |         |

**Totale**

9.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
| Retribuzione annua lorda minima<br>27465.35 | Retribuzione annua lorda massima<br>31092.42 | Rapporto<br>1.13 |
|---|--|------------------|

|   |                              |                        |
|---|------------------------------|------------------------|
| <b>Nominativo</b><br>Carmelo Roccaro          | <b>Tipologia</b><br>compensi | <b>Importo</b><br>1000 |
| <b>Nominativo</b><br>Giovanni Landro          | <b>Tipologia</b><br>compensi | <b>Importo</b><br>700  |
| <b>Nominativo</b><br>Ndeye Mareme Sagar Cisse | <b>Tipologia</b><br>compensi | <b>Importo</b><br>700  |

### Dirigenti

|                         |                              |                     |
|-------------------------|------------------------------|---------------------|
| <b>Nominativo</b><br>NP | <b>Tipologia</b><br>compensi | <b>Importo</b><br>0 |
|-------------------------|------------------------------|---------------------|

### Volontari

|   |  |
|---|--|
| Importo dei rimborsi complessivi annuali<br>0 | Numero volontari che hanno usufruito del rimborso<br>0 |
|---|--|

### Turnover

|  |  |  |
|--|--|--|
| Entrati nell'anno di rendicontazione (A)<br>(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)<br>2 | Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,<br>dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)<br>4 | Organico medio<br>al 31/12 ( C )<br>2.68 |
|--|--|--|

Rapporto % turnover  
%224

### Malattia e infortuni

Nell'anno in corso non si sono registrate malattie o infortuni professionali

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Formazione ed informazione ai sensi del D. Lgs 81 / 2008 per lavoratori con mansioni specifiche a rischio medio

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Ambito formativo</b> | <b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> |
| Salute e sicurezza      | Formazione generale e specifica per lavoratori a rischio medio            |

**Breve descrizione (facoltativo)**

Formazione ai nuovi assunti sui rischi sui luoghi di lavoro. La formazione è stata impostata con nr. 2 moduli con un numero di ore determinato dal D. Lgs. 81 / 2008.

Si è provveduto a fare 2 moduli, uno per la parte di formazione generale e uno per la parte di formazione specifica.

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| n. ore di formazione | n. lavoratori formati |
| 12                   | 2                     |

## Ore medie di formazione per addetto

|   |  |          |
|---|--|----------|
| Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione | Totale organico nel periodo di rendicontazione | Rapporto |
| 12  | 8  | 2        |

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

**Descrizione**

Le attività della cooperativa sono quasi esclusivamente incentrate sulle due attività produttive individuate. L'attività di ristorazione con somministrazione, prevalente, rivolta al pubblico che offre una proposta di cucina multiculturale, che sta ottenendo da tempo eccellenti riscontri da parte della clientela, verificabili sulle principali piattaforme web dedicate al settore. Da non trascurare la conferma della presenza del ristorante in alcune tra le più importanti guide gastronomiche italiane e l'inserimento in alcune nuove. Questa attività è stata pesantemente penalizzata dalle chiusure, dalle restrizioni con conseguente riduzione della produzione a causa della pandemia covid-19. Nonostante tutto, i periodi di apertura hanno registrato un aumento del trend di fatturato

L'attività di apicoltura ha continuato ad essere operativa, registrando un lieve aumento di produzione di miele rispetto agli anni precedenti ma , allo stesso tempo ha subito una perdita delle famiglie d'api piuttosto sensibile, non giustificata da eventi patologici a carico degli animali. Il ramo produttivo ha poi beneficiato di una donazione di attrezzature, nuove famiglie di Apis mellifera siciliana e regine feconde che hanno accresciuto le potenzialità produttive della cooperativa

**Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017**

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

### Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia Servizio | n. utenti diretti | n. utenti diretti  |
|--------------------|-------------------|--|
| Altri Servizi      | 0                 | Nessun altro servizio tra quelli indicati a questa voce è stato attivato |

### Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

N.A

## Unità operative Cooperative Tip. B

### Area agricola

|             |                        |           |
|-------------|------------------------|-----------|
| Allevamento | 1                      | Agrigento |
|             | Numero Unità operative |           |

### Area servizi a commercio

|  |                        |           |
|--|------------------------|-----------|
| Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...) | 1                      | Agrigento |
|  | Numero Unità operative |           |

Opere edili, manutenzione e impiantistica

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa sta promuovendo un'immagine positiva delle persone con disabilità e delle persone straniere presenti sul territorio. Oltre all'opportunità dei tirocini offerta dall'azienda, che spesso hanno dato i loro frutti con un inserimento anche presso altre aziende, risulta fondamentale la percezione positiva generata nella comunità dei lavoratori appartenenti a queste categorie, adesso sempre più ricercate, soprattutto nell'ambito della ristorazione.

## Andamento occupati nei 3 anni

| Media occupati del periodo di rendicontazione | Media occupati ( anno -1) | Media occupati ( anno -2) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| 2.68  | 2.86                      | 2.15                      |

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

| Media occupati del periodo di rendicontazione | Media occupati ( anno -1) | Media occupati ( anno -2) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| 1.34  | 1.43                      | 1.01                      |

### Rapporto con la collettività

La cooperativa è stata attiva sul territorio con attività oltre le proprie di base:

- 1- Attività di informazione multilingue sui social per persone straniere presenti nel nostro Paese per contrastare il disorientamento durante la pandemia da Covid-19;
- 2- Promozione della fondazione della Comunità Slow Food Zagara di Agrigento per la valorizzazione della biodiversità multiculturale e fornire informazioni sulle cause delle migrazioni, sui cambiamenti climatici, sullo sfruttamento dei lavoratori nella filiera agroalimentare e valorizzare i saperi delle persone straniere nel nostro territorio
- 3- Disponibilità costante nel supportare le Organizzazioni umanitarie e di Carità nel preparare e distribuire pasti

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Ambito attività svolta</b>          | <b>Tipologia attività svolta</b>  | <b>Denominazione attività e/o progetto</b>                      |
| Ambientale                             | Salvaguardia dell'Apis Mellifera siciliana  | Honey Rotary Project  |
| <b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> | <b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b>  |   |
| 3                                      | Rotary Club Agrigento, Ente Parco, utenti   |   |
| <b>Ambito attività svolta</b>          | <b>Tipologia attività svolta</b>  | <b>Denominazione attività e/o progetto</b>                      |
| Culturale                              | Promozione di Comunità territoriale per la tutela della biodiversità multiculturale       | Comunità Slow Food Zagara                                       |
| <b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> | <b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b>  |   |
| 16                                     | Slow Food Italia, Slow Food condotta di Agrigento, aziende di produttori, CIPIA Agrigento |   |
| <b>Ambito attività svolta</b>          | <b>Tipologia attività svolta</b>  | <b>Denominazione attività e/o progetto</b>                      |
| Sociale                                | Attività crowdfunding   | Raccolta fondi per la realizzazione di una falegnameria sociale |
| <b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> | <b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b>  |   |
| 30                                     | Fondazione Comunitaria Agrigento e Trapani, utenti donatori                               |   |

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

In sinergia con l'Ente Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei Templi, dal 2012 stiamo portando avanti un'attività di apicoltura all'interno della Valle dei Templi di Agrigento. Le nostre arnie, posizionate all'interno del parco contribuiscono al progetto regionale di salvaguardia dell'Apis Mellifera siciliana, una biodiversità in via di estinzione, tornata nella Valle dopo 40 anni.

Esiste, inoltre, una collaborazione formale con il Tribunale di Agrigento e con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Agrigento del Ministero di Grazia e Giustizia per l'attivazione di programmi di messa alla prova di persone rientranti in questi percorsi

|  |   |  |
|--|---|--|
| <b>Ambito attività svolta</b>  | <b>Descrizione attività svolta</b>  | <b>Denominazione P.A.</b>  |
| Ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine di percorsi di assistenza | La cooperativa è concessionaria del marchio dei prodotti del Parco per la produzione di Miele, Diodoros. Sono in corso attività di potenziamento della produzione per favorire ulteriori inserimenti lavorativi | <b>coinvolta</b><br>Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei Templi          |
| <b>Ambito attività svolta</b>  | <b>Descrizione attività svolta</b>  | <b>Denominazione P.A.</b>  |
| Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio                           | Svolgimento programmi alternativi di messa alla prova   | <b>coinvolta</b><br>Ministero di Grazia e Giustizia- Ufficio Esecuzione Penale Esterna |
| <b>Ambito attività svolta</b>  | <b>Descrizione attività svolta</b>  | <b>Denominazione P.A.</b>  |
| Partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro   | Pianificazione per interventi finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche e culturali   | <b>coinvolta</b><br>Comune di Agrigento  |

### Impatti ambientali

Entrambe le attività produttive della cooperativa si caratterizzano per l'importante impatto ambientale determinato. Con l'apicoltura, oltre a salvaguardare un importante insetto impollinatore, fondamentale per l'ambiente, per l'agricoltura, per il paesaggio e per la salute umana, stiamo contribuendo a salvare dall'estinzione una nostra biodiversità siciliana, l'Apis mellifera siciliana.

L'attività di ristorazione è invece costantemente impegnata nell'individuazione di produttori etici del territorio, che possano garantire cibo buono, pulito e giusto, nel rispetto dell'ambiente e delle persone. Anche i processi di preparazione dei cibi seguono un costante aggiornamento e ricerca di tecniche di cottura che possano garantire, da un lato, la salubrità e il mantenimento delle proprietà organolettiche degli stessi e, dall'altro, un sensibile risparmio energetico. La lotta allo spreco alimentare, l'adozione di stoviglie compostabili, l'uso del vetro e la graduale e progressiva riduzione della plastica, anche negli acquisti di cibi e bevande, caratterizzano costantemente il nostro operare.

| Ambito attività                            | Settore specifico         | Descrizione attività   |
|--|---------------------------|--|
| svolta<br>Utilizzo di materiali o prodotti | azione intrapresa<br>Cibo | Utilizzo e sostegno alla rete dei produttori di cibo locale e stagionale, nel rispetto della salute dei consumatori e della dignità dei lavoratori |

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il 2020 è stato fortemente condizionato dalla pandemia da covid-19 che ha, di fatto, tarpato ogni aspettativa di sviluppo e incremento della produzione. I lockdown e le forti limitazioni imposte alla ristorazione, tra le attività economiche più colpite in assoluto, hanno costretto a chiusure forzate e al ricorso ad ammortizzatori sociali quali la cassa integrazione per i dipendenti. Nonostante tutto l'anno era partito molto bene, vista anche la popolarità raggiunta dalla nostra socia e chef Mareme Cisse per i successi raggiunti nel 2019 come la vittoria del World Couscous Championship e quella della prima Edizione di Cuochi d'Italia- Campionato del Mondo sulla programmazione Sky. Anche i mesi estivi, quando sono venute meno le restrizioni, l'attività di ristorazione ha registrato un forte impulso, consentendo di poter far ben sperare in prospettiva di nuove riaperture. Sono comunque stati essenziali i ristori, gli sgravi e i contributi Statalipercepti, cosa che ha consentito di affrontare i costi fissi non altrimenti sostenibili con il drammatico calo di fatturato, unitamente al risparmio sui costi di materie prime e sul personale.

Nel corso dell'anno si sono realizzate delle significative collaborazioni, tra cui quelle con il Rotary Club di Agrigento che, nell'ambito del Progetto Honey Rotary Project, attraverso la donazione di famiglie e regine di *Apis mellifera siciliana* e di attrezzature hanno consentito di incrementare il numero di famiglie e di elevare il livello di purezza delle api.

La Fondazione Comunitaria di Agrigento e Trapani ha poi selezionato il nostro progetto #Apeoperosa per ammetterlo ad una campagna di crowdfunding che si concluderà nel 2021 per la realizzazione di una piccola falegnameria funzionale all'attività di apicoltura.

Sul fronte dell'Apicoltura, settore che ha goduto, negli ultimi due anni, di un sensibile incremento degli investimenti aziendali, si registra un lieve aumento della produzione, seppure ancora al di sotto delle potenzialità esistenti. A riguardo occorre registrare la perdita di un certo numero delle famiglie di api in nostro possesso, registrata nei mesi di agosto/settembre le cui cause sono ancora in via di accertamento. Quattro dei quindici nuclei di api ricevuti in donazione sono stati, inoltre, sottratti da ignoti. Il furto è stato regolarmente denunciato alle forze di polizia.

Come già individuato nel bilancio d'esercizio dell'anno precedente, constatato l'aggravio di costi tanto da renderne insostenibile il mantenimento, si è deciso di rinunciare alla conduzione dei terreni concessi in uso dal Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei Templi, pur mantenendo l'autorizzazione al posizionamento degli apiari e l'uso del marchio Diodoros per la produzione di miele.

Per contenere le perdite e cercare di migliorare la produzione, si è proseguito con la collaborazione di un socio esperto in apicoltura confermandogli l'incarico di supervisore.

I costi della produzione rimangono, tuttavia, ancora molto alti e necessitano di ulteriori misure di miglioramento in particolare nella gestione delle attrezzature e dei mezzi, ma anche nelle tecniche di conduzione degli animali, nello sviluppo del ramo d'azienda e nel contenimento della spesa al fine di rendere l'attività sostenibile.

Si sono altresì sviluppate attività di progettazione grazie al supporto di nuovi soci che hanno consentito partenariati importanti per la partecipazione a Bandi nazionali ancora in fase di valutazione.

Si è raggiunto l'obbiettivo, inoltre, di mantenere l'inserimento nella guida "Osterie di Italia 2021", importante guida



gastronomica nazionale curata da Slow food, oltrechè nella Guida online del Touring Club Italiano e nella Guida di Repubblica. Ottime le recensioni sulle principali piattaforme ove siamo presenti, in particolare TripAdvisor e The Fork

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

### Dati da Bilancio economico

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Fatturato           | €111.602,00 |
| Attivo patrimoniale | €124.511,00 |
| Patrimonio proprio  | €1.949,00   |
| Utile di esercizio  | €652,00     |

## Valore della produzione (€)

|   |  |  |
|---|--|--|
| Valore della produzione anno di rendicontazione<br>153052 | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)<br>177345 | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)<br>177215 |
|---|--|--|

## Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione (€) | Ripartizione % ricavi       |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione                                | 32141.00                    | % 21.00                     |
| Ricavi da aziende profit  | 3261.00                     | % 2.13                      |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione   | 4587.00                     | % 3.00                      |
| Ricavi da persone fisiche   | 107344.00                   | % 70.14                     |
| Donazioni (compreso 5 per mille)                                  | 5719.00                     | % 3.74                      |
|   |                             | <b>Totale</b><br>153'052.00 |

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Tipologia Servizi  | Fatturato (€)     |
|--|-------------------|
| p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4; | 153052            |
| <b>Totale</b>  | <b>153'052.00</b> |

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

### Area agricola

|               |      |          |
|---------------|------|----------|
| Allevamento   | 8890 |          |
| <b>Totali</b> |      | 8'890.00 |

### Area servizi a commercio

|   |        |            |
|---|--------|------------|
| Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...) | 144162 |            |
| <b>Totali</b>   |        | 144'162.00 |

## Fatturato per Territorio

### Provincia

|           |        |          |
|-----------|--------|----------|
| Agrigento | 153052 | % 100.00 |
|-----------|--------|----------|

### Obiettivi economici prefissati

Sulla base del risultato economico dell'anno, nell'ottica di un rilancio e ampliamento delle attività della cooperativa, per il 2021 sono individuati i seguenti punti azione ritenuti strategici:

- Ricerca di bandi e fondi per lo sviluppo di progetti in campo agroalimentare, la cucina e l'inclusione sociale;
- Sviluppo di attività per quanto riguarda la cooperazione di tipo "A"
- Incremento del numero di famiglie di api, miglioramento e mantenimento del patrimonio genetico raggiunto, individuazione e rimozione delle cause che ancora impediscono il decollo di questo importante ramo d'azienda.
- Rafforzare partenariati e collaborazioni con altri Enti del terzo settore per sviluppare progettualità innovative e ulteriore implementazione delle attività esistenti;
- Elaborare strategie di marketing efficaci per la promozione e la commercializzazione del miele Diodoros, aderendo anche ad associazioni di produttori del territorio e rafforzando la collaborazione con Il Parco della valle dei Templi;
- Cercare di attivare progettualità di attività agricole e turistiche all'interno della Valle dei Templi e del Distretto Turistico Valle dei Templi e/o in un bene confiscato alla Mafia;
- Potenziare l'attività di ristorazione, con il rinnovo e l'incremento di attrezzature e arredi, non escludendo la possibilità di individuare nuovi locali, più economici ma di pregio commerciale, che possano consentire una gestione più razionale e proficua dell'attività;
- Definizione di piani di formazione specifici riservati ai dipendenti

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

## Buone pratiche

Il 2020 ha fortemente determinato le modalità operative e gli obiettivi da perseguire, con ulteriori azioni implementate nella programmazione aziendale.

Tutto questo si è svolto sulla spinta dell'emergenza pandemica, utilizzando strumenti e tecnologia informatica, sfruttando i canali di comunicazione disponibili per potere contribuire a rimanere in contatto con la nostra comunità e contenere lo smarrimento e lo scoraggiamento da isolamento forzato.

In particolare ci piace fare riferimento al gruppo social #Istayathome, condotto insieme ad altri soggetti del volontariato sociale, per garantire una corretta informazione multilingue sulle normative e le prescrizioni di prevenzione antivirus ai cittadini stranieri presenti nel nostro territorio, fortemente disorientati dal rapido precipitare dell'evoluzione pandemica. Quando possibile abbiamo dato supporto logistico ad Organizzazioni di volontariato impegnate nell'assistenza, anche alimentare, alle persone non abienti della città.

Un supporto è stato offerto anche ai produttori e nostri fornitori per la ristorazione, duramente colpiti come noi, incoraggiando la nostra clientela e promuovendo gli acquisti con consegna a domicilio, attraverso i nostri canali social. La nostra Comunicazione sociale è stato un vero punto di forza che ci ha consentito di mantenere i contatti costanti con la clientela e tutti gli stakeholder, con i quali abbiamo condiviso preoccupazioni ma anche le speranze. Ci ha consentito di sentire sempre vicino il supporto e il sostegno di tutti loro.

Il nostro impegno nella tutela ambientale e difesa della biodiversità si è, inoltre, concretizzato con il rilancio dell'allevamento di Apis mellifera siciliana, sottospecie in via di estinzione, con l'introduzione di nuovo materiale genetico, in collaborazione con importanti Service Club del territorio.

Sottolineiamo la nostra partecipazione attiva presso un Gruppo di Lavoro sull'abbattimento delle barriere architettoniche, promosso dall'Assessorato comunale competente.

Attraverso il nostro impegno attivo, in particolare di alcuni soci direttamente coinvolti, siamo stati tra i promotori della Comunità Slow Food Zagara, volta a valorizzare i saperi delle persone migranti presenti nel territorio e impiegate nella filiera agro alimentare e contribuire alla sensibilizzazione su tematiche attinenti.

Tale ruolo è stato supportato dall'esperienza maturata sul campo con l'attività di ristorazione multiculturale del ristorante Ginger.

## Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

| Tipologia                            | Denominazione                                  | Tipologia Attività   |
|--------------------------------------|--|--|
| Partner<br>Associazioni<br>no profit | Partnership<br>#Istayathome                    | Creazione e gestione di un gruppo social #Istayathome - Advices for Foreigners in Italy ,con l'obbiettivo di comunicare e informare i cittadini stranieri, tra cui minori non accompagnati, sulle disposizioni anti-Covid-19   |
| Tipologia                            | Denominazione                                  | Tipologia Attività   |
| Partner<br>Associazioni<br>no profit | Partnership<br>Comunità<br>Slow Food<br>Zagara | <p>La Comunità è un gruppo di persone che aderisce alla rete Slow Migrants di Slow Food. Lavora con le donne e gli uomini che vivono nel territorio per la valorizzazione della biodiversità multiculturale nel rispetto delle biodiversità, dell'ambiente e della dignità delle persone e della loro cultura.</p> <p>Tra le azioni previste</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostenere tutte le iniziative per la valorizzazione e la diffusione dei saperi legati al cibo di tutte le comunità presenti nel nostro territorio</li> <li>• Promuovere campagne di informazione sulle cause delle migrazioni, sui cambiamenti climatici, sul land grabbing e sullo sfruttamento lavorativo delle persone straniere in tutta la filiera agro-alimentare, rivolte in particolare ai giovani ;</li> <li>- Proporre esperienze e laboratori, come la realizzazione di orti urbani, corsi di cucina,ecc. per conoscere colture, ingredienti e le culture gastronomiche delle comunità migranti, stimolando sperimentazioni innovative;</li> <li>- Promuovere la lotta allo spreco alimentare e la trasmissione delle conoscenze intergenerazionali.</li> </ul> |
| Tipologia                            | Denominazione                                  | Tipologia Attività   |
| Partner<br>Associazioni<br>no profit | Partnership<br>Honey Rotary<br>Project         | Tutela della biodiversità con la introduzione di famiglie di Apis mellifera siciliana e sostituzione di regine ibride esistenti con regine pure fecondate in apposite stazioni di fecondazione   |

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

### Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 15. vita sulla terra: proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica;; 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

### Politiche e strategie

La cooperativa si è operata sempre, in piena applicazione dei principi e finalità stabilite nello statuto, al perseguimento degli obiettivi individuati secondo strategie e azioni ben precise tra cui:

- Stimolare l'empowerment della componente femminile tra i soci e, in genere nel mondo del lavoro, operando un coinvolgimento diretto nella governance aziendale con la promozione della parità di genere;
- Promuovere costantemente, con la collaborazione attiva di soci e lavoratori, anche nello sviluppo dei rami d'azienda, sempre maggiori e crescenti opportunità di miglioramento delle condizioni di lavoro, come effetto diretto dell'aumento della produttività e della crescita economica, ove raggiunta;
- La tutela ambientale e, in particolare, di una biodiversità in via di estinzione come l'*Apis mellifera siciliana* rimane uno degli capisaldi dell'azione della cooperativa
- Sia la nostra *mission* che *la vision* hanno come obiettivo la realizzazione di società inclusive, interattive e partecipative, "colorate" e aperte al futuro, più giusto, multiculturale, senza conflitti sociali causati dall'aspirazione strumentale della povertà e delle diversità culturali, verà ricchezza delle comunità umane

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholders della cooperativa sono stati suddivisi secondo la tipologia e il tipo di rapporto stabilito con la cooperativa. Pertanto sono state individuate le seguenti categorie di portatori di interesse:

-Stakeholder interni (soci, lavoratori,..)

-Stakeholder esterni (privati, pubblici, no profit)

Ognuna di queste categorie presenta esigenze e aspettative ben precise e peculiari

In questa prima edizione del Bilancio sociale si è previsto un loro coinvolgimento secondo una modalità “monodirezionale” di tipo informativo con la diffusione del Bilancio sociale a tutti i soggetti coinvolti

Con molti tra soci attivi si è proceduto ad un coinvolgimento “bidirezionale” nella sua stesura.

Anche con gli utenti e consumatori dei beni e servizi offerti nella ristorazione, la valutazione sulla qualità, la *customer satisfaction* viene costantemente mantenuta e monitorata attraverso le principali piattaforme web di settore, dove ognuno può esprimere giudizi e suggerimenti su quanto proposto.

Il CdA ha già individuato i margini di miglioramento del coinvolgimento degli stakeholder, sia interni che esterni, per la pianificazione della rendicontazione dei prossimi Bilanci sociali

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

|                                |   |  |   |
|--------------------------------|---|--|---|
| <b>Categoria</b><br>Soci       | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Decisionale e di coinvolgimento       | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Responsabilità sociale e bilancio sociale  | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); |
| <b>Categoria</b><br>Soci       | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Scambio mutualistico                  | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Generale: attività complessiva della cooperativa   | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); |
| <b>Categoria</b><br>Lavoratori | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Integrazione e inserimento lavorativo | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); |

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Categoria</b><br>Utenti                    | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Beneficiari servizi                               | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)   | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione) |
| <b>Categoria</b><br>Fornitori                 | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Acquisto prodotti e servizi                       | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)   | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);  |
| <b>Categoria</b><br>Associazioni              | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Co-progettazione, Coinvolgimento, Promozione      | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)   | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);  |
| <b>Categoria</b><br>Associazioni di categoria | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Coinvolgimento, Promozione, Tutela beni e servizi | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Generale: attività complessiva della cooperativa   | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);  |
| <b>Categoria</b><br>Assicurazioni             | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Acquisto prodotti e servizi                       | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)   | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);  |
| <b>Categoria</b><br>Partner                   | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Coinvolgimento, Co-progettazione                  | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)   | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);  |
| <b>Categoria</b><br>Istituti di credito       | <b>Tipologia di relazione o rapporto</b><br>Acquisto prodotti e servizi, Finanziaria          | <b>Livello di Coinvolgimento</b><br>Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | <b>Modalità di coinvolgimento</b><br>Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);  |

Innovazione

Cooperazione

*Siamo Al Kharub, una cooperativa sociale mista (A e B) . Con la scelta di adottare la forma cooperativistica, operiamo per inserire nel mondo del lavoro persone in condizione di fragilità, progettiamo ed eroghiamo servizi rivolti alla promozione umana*

**Questi sono principi cooperativi che animano la nostra attività quotidiana:**

**Mutualità**- libera collaborazione dei soci per il raggiungimento dei fini comuni, aiuto reciproco tra le persone e tra le cooperative.

**Solidarietà**- impegno etico e sociale di supporto gratuito e attivo verso i soci e altre persone in difficoltà al fine di contribuire alla creazione di società più giuste.

**Democraticità** – partecipazione di tutti i soci alla definizione e alla conduzione della cooperativa, alla corresponsabilità e alla condivisione dei fini collettivi

**Responsabilità dei ruoli** -ogni socio , in riferimento al ruolo ricoperto all'interno dell'organizzazione, è responsabile per se stesso, per il bene comune di tutti nei confronti della compagine sociale e della comunità dove vive

**Spirito comunitario e legame con il territorio**- consapevolezza di far parte di una comunità più ampia, localizzata in un determinato territorio, con il quale si crea un legame intimo e diffuso e verso cui sono rivolti gli effetti sociali del lavoro svolto

**Rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche**- collaborazione corretta ed equilibrata secondo il principio di sussidiarietà per il perseguimento del bene collettivo comune del territorio

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Ci siamo confrontati con la redazione del nostro primo Bilancio, non senza una certa apprensione, come normale che sia per una *prima volta*, una delle tante che abbiamo affrontato nel nostro percorso.

Da questo lavoro abbiamo tratto importanti insegnamenti, ci ha indotto ad analizzare i nostri processi operativi, ad individuarne quelli da continuare a mantenere implementando ulteriore qualità, e quelli da modificare, sviluppare o monitorare.

L'importanza della rendicontazione sociale ci pone già degli obiettivi di miglioramento per i prossimi anni.

Siamo già al lavoro per definire e ottimizzare questo fondamentale processo per la vita della nostra cooperativa, per creare uno strumento sempre più fruibile e che possa essere un importante momento di crescita anche per noi

#### Obiettivo

Stakeholder engagement

#### Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno

intraprese per raggiungerlo

Si cercherà di costruire relazioni e strumenti di coinvolgimento diretto attraverso la redazione di appositi questionari e appositi momenti di condivisione e diffusione

#### Obiettivo

Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato

#### Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Creazione di momenti e gruppi di lavoro ancora più allargati e con il coinvolgimento di tutti i soci e lavoratori

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Tra gli obiettivi di miglioramento strategici si sono individuati:

- Sviluppo di attività per quanto riguarda la cooperazione di tipo "A"
- Rafforzare partenariati e collaborazioni con altri Enti del terzo settore per sviluppare progettualità innovative e ulteriore implementazione delle attività esistenti;

- Elaborare strategie di marketing e di comunicazione efficaci per la promozione e la commercializzazione dei prodotti e dei servizi, aderendo anche ad associazioni di produttori del territorio e rafforzando la collaborazione con Il Parco della Valle dei Templi;
- Definizione di piani di formazione specifici riservati ai dipendenti

**Obiettivo**

Formazione del personale

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

Utilizzo dei fondi accantonati per la formazione del personale. Incrementare le conoscenze tecniche e professionali e sulla sicurezza

**Obiettivo**

Diversificazione dei servizi offerti

**Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo**

Intraprendere lo sviluppo di nuovi servizi, anche in relazione alla cooperazione di tipo "A", coinvolgendo anche nuovi soci con interessi e competenze specifiche. La ricerca di Bandi e finanziamenti, costituirà un'opportunità costante, anche ricercando altre partnership che possano dare valore ai nostri progetti



## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| <b>LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE</b> ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)   | <b>Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI</b>  |
|---|--|
| <b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>  |  |
| Eventuali standard di rendicontazione utilizzati;<br>Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;<br>Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.   | <b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br><b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica  |
| <b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>   |  |
| Nome dell'ente;<br>Codice Fiscale;<br>Partita Iva;<br>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore;<br>Indirizzo sede legale;<br>Altre sedi;<br>Aree territoriali di operatività;<br>Valori e finalità perseguite (missione dell'ente);<br>Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;<br>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;<br>Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);<br>Contesto di riferimento; | <b>AMBITO:</b> Identità<br><b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa<br><b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul> |
| <b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>  |  |
| Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)   | <b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br><b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Governance<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul> |
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>   |
| <b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>  |   |
| <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;<br/> Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;<br/> Natura delle attività svolte dai volontari;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>   |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>  | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>   |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>   |
| <b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>  |   |
| <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.<br/> Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento<br/> <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>   |
| <b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>  |  |
| <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;<br/> specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;<br/> segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>  | <p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria<br/> <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>   |
| <b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>  |  |
| <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;<br/> Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;<br/> Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.<br/> Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br/> <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> |