

# Bilancio Sociale AI Kharub società cooperativa sociale 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

## Parte introduttiva

### Introduzione

Anche quest'anno presentiamo ai soci, agli stakeholder e alla comunità il nostro bilancio sociale

Con questo strumento, oltre a illustrare i dati finanziari ed economici, raccontiamo il nostro cammino in questo anno, purtroppo ancora segnato da dure prove.

In effetti l'attività produttiva, a causa del persistere degli effetti pandemici ha costretto a chiusure forzate di attività, ulteriormente aggravate da eventi imprevisi che hanno danneggiato le nostre strutture, compromettendone temporaneamente le potenzialità produttive

Fortunatamente una splendida e vitale stagione estiva, ha consentito, unitamente ai moderati sgravi e ammortizzatori sociali, di potere chiudere positivamente anche questo bilancio

Nella redazione di questo Bilancio Sociale, effettuata secondo quanto prescritto, abbiamo seguito la stessa impostazione del precedente per potere acquisire tutte le informazioni realtive agli ambiti specifici

Oltre alla **Parte introduttiva**, troverete una sezione dedicata all'**Identità**, con la nostra storia, i nostri principi, la nostra mission e la nostra vision. Una sezione viene dedicata al **Sociale: Persone, Obiettivi e Attività**, con un'analisi dell'azione della cooperativa. C'è, naturalmente, una sezione dedicata alla **Situazione Economico Finanziaria**, dove vengono riportati tutti i numeri del Bilancio di Esercizio 2020. Una particolare attenzione viene riservata alla **Responsabilità Sociale e Ambientale** della cooperativa così come all'**Innovazione** e alla **Cooperazione**. Si chiude con gli **Obiettivi di Miglioramento**

Tutti questi dati e informazioni permetteranno al lettore di potere analizzare e valutare il nostro lavoro

### La lettera del Presidente

2011-2021 10 anni di Al Kharub

Con quest'anno sono 10 anni da quando abbiamo mosso i primi passi. Un traguardo che, all'inizio, sembrava così lontano e incerto. E invece eccoci ancora qui, ancora vivi, ancora volenterosi di esprimere e realizzare nuove progettualità, fissare nuovi traguardi, nonostante i tempi bui che stiamo vivendo e le incognite per il futuro

Viene spontaneo riportare alla mente tutti i momenti trascorsi insieme alla compagine sociale, a quelli difficili e critici, alle sconfitte, ai successi e ai risultati raggiunti, con l'impegno e ai sacrifici di tutti. Ma non voglio fare qui né una rendicontazione né una celebrazione di quanto fatto.

Dieci anni non sono moltissimi ma neanche pochi, e un pensiero particolare va a tutti i compagni di viaggio, a chi continua a dare il suo contributo ma anche a coloro che lo hanno fatto per un determinato periodo: sono loro che hanno fatto sì che la cooperativa potesse andare avanti e superare le difficoltà, tante, che abbiamo incontrato nel nostro cammino. Alcuni continuano ad impegnarsi e a lavorare per conseguire gli scopi sociali, altri hanno deciso di percorrere altre strade ma a tutti, proprio a tutti, sento di esprimere il mio ringraziamento per quello che hanno fatto con passione e spirito di condivisione.

Il 2021 non è stato un anno migliore del precedente, tutt'altro. Ma la capacità di sapere fronteggiare le avversità ha sempre rappresentato la vera forza della nostra cooperativa e, in genere di tutta la cooperazione sociale vera.

Avremmo voluto celebrare questo decennale organizzando eventi e momenti conviviali. Purtroppo, il contesto non ce lo ha permesso ma noi certamente non ci siamo fermati nell'immaginare un futuro migliore, nel progettare per dare nuove opportunità a chi sta crescendo con noi e a chi verrà dopo di noi. Ed è proprio questo, poi, il vero obiettivo di un cooperatore: pensare e operare perché quello che si è contribuito a raggiungere e costruire possa continuare ad essere vitale con i cervelli, con le braccia e con le gambe di chi un giorno raccoglierà il testimone e andrà oltre.

Intanto continuiamo a navigare su questa barca dove ognuno è prezioso, per sé, per la compagine sociale e per la comunità dove viviamo, operatori di cambiamento e rigenerazione, tanto agognata ma ancora lontana da raggiungere.

Il Presidente

*Carmelo Roccaro*

### Nota metodologica

La metodologia di rendicontazione adottata, oltre ai dati economici finanziari, si basa sull'analisi di specifici items indicatori relativi all'andamento complessivo delle nostre azioni. Tra questi, il numero degli occupati, i soggetti in condizione di svantaggio inseriti, classificazione degli stakeholder e loro coinvolgimento nei processi produttivi e nell'elaborazione delle politiche di sviluppo delle attività della cooperativa. Rientrano, inoltre, tra questi, anche l'individuazione di azioni innovative e di responsabilità sociale e ambientale da adottare. Sicuramente un punto di partenza, dei riferimenti iniziali cui dovranno seguire degli indicatori misurabili per i prossimi esercizi, in un'ottica di miglioramento della qualità gestionale, di produzione e di rendicontazione

## Identità

## Presentazione e dati Anagrafici

### Ragione Sociale

AL KHARUB SOC. COOPERATIVA SOCIALE

### Partita IVA

02639370846

### Codice Fiscale

02639370846

### Forma Giuridica

Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)

### Settore Legacoop

Sociale

### Anno Costituzione

2011

### Associazione di rappresentanza

Legacoop

## Reti

### Addiopizzo

Alleanza dei cuochi - Slow food

undefined

## Gruppi / Altro

Gruppo per l'abbattimento delle barriere architettoniche- Comune di Agrigento

Associazione Allevatori Apis Mellifera Siciliana

Federazione Apicoltori Italiani

## Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

### Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

### Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

### Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

## Descrizione attività svolta

La cooperativa svolge essenzialmente due tipologie di attività.

Una di ristorazione, principale, attraverso il Ristorante Ginger-people&food di Agrigento, ed una di apicoltura attraverso l'allevamento di Apis mellifera siciliana all'interno del Parco Valle dei Templi con produzione di miele a marchio Diodoros

## Principale attività svolta da statuto di tipo A

Inserimento lavorativo

## Principale attività svolta da statuto di tipo B

Allevamento, Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

La città di Agrigento e la sua provincia sono un territorio di frontiera, ampiamente depresso da un punto di vista economico e occupazionale, nonostante le incalcolabili potenzialità di sviluppo determinate dal patrimonio storico, culturale, paesaggistico e agroalimentare. Questo territorio rappresenta, inoltre, una delle principali porte di accesso all'Europa delle rotte di migrazione di profughi, persone migranti e vittime della tratta. Notevole ed in progressivo aumento è, pertanto, la presenza di cittadini stranieri provenienti da Africa e Asia presso le nostre comunità locali ove, fino ad adesso, si convive senza particolari problemi di intolleranza o di ordine pubblico. Chi riesce a sopravvivere all'attraversamento del canale di Sicilia, si trova catapultato in una realtà difficile dove il processo di accoglienza e integrazione sociale presenta ancoradiverse problematicità. Non sempre, infatti si riesce a garantire una tutela piena e una garanzia dei diritti a coloro che fuggono da realtà di guerra, di persecuzione e miseria. Sono, pertanto, necessarie azioni che possano superare l'emergenza dell'accoglienza, contrastino i traffici di esseri umani da parte della criminalità organizzata e avviino processi efficaci di inclusione. Questo è possibile attraverso concreti interventi finalizzati alla tutela dei diritti e alla riappropriazione della dignità personale dell'individuo, anche attraverso percorsi di formazione e inserimento nel mondo del lavoro. Non sfugge la grande opportunità culturale e sociale di valorizzare la cooperazione tra persone considerate fragili, tra cui quelle con disabilità, per creare opportunità di lavoro per tutti, stranieri e siciliani. Il territorio, infatti, lamenta lacune e ritardi culturali per la realizzazione di comunità realmente inclusive, che possano restituire dignità alle persone con disabilità, reclusi ed altre categorie in condizione di svantaggio. Sono molto carenti le opportunità di formazione e inserimento lavorativo per queste persone che, inevitabilmente, si trovano ad essere tagliate fuori da ogni possibilità di realizzare progetti di vita degni di comunità avanzate

## Regioni

Sicilia

## Province

Agrigento

## Sede Legale

### Indirizzo

Via Empedocle, 21

### C.A.P.

92100

### Regione

Sicilia

### Provincia

Agrigento

### Comune

Agrigento

### Telefono

0922596151

### Fax

0922596151

### Email

coop.alkharub@gmail.com

### Sito Web

www.alkharub.it

## Sede Operativa

---

**Indirizzo**

via Empedocle,21

**Regione**

Sicilia

**Telefono**

0922596151

**Email**

coop.akharub@gmail.com

**C.A.P.**

92100

**Provincia**

Agrigento

**Comune**

Agrigento

**Sito Internet**

www.alkharub.it

## Storia dell'Organizzazione

### Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Nel primo decennio del secolo in corso si afferma un nuovo modello legato al concetto di disabilità attraverso l'International Classification of Disability and Functioning, adottato dall'OMS. Tale struttura prevede il superamento del modello-medico, con cui la disabilità era determinata dalla patologia e dalla menomazione, con la conseguente predominanza degli interventi sanitari, e del modello-sociale, dove era la società a provocare la disabilità e, pertanto, su questa andavano orientati gli interventi. Con l'ICF abbiamo l'introduzione del modello bio-psico-sociale, dove questi tre ambiti determinano la condizione di disabilità, anche temporanea. Si lega così il funzionamento della persona, con un determinato stato di salute, rispetto al contesto sociale e all'ambiente in cui vive. Diventano, quindi, fondamentali gli aspetti legati alla condizione di salute ma anche al contesto di vita, alla presenza di facilitatori o barriere, alla possibilità di partecipazione della persona ad ogni attività umana. Questo concetto si applica a tutte le persone, a prescindere dallo stato di salute in cui si trovano. Per questo motivo, un gruppo di riabilitatori, operanti in seno alla CAPP Cooperativa Sociale, che si occupa di assistenza riabilitativa e socio assistenziale verso persone con gravi disabilità, concepisce un soggetto che possa completare il percorso riabilitativo intrapreso attraverso l'individuazione di percorsi di inserimento lavorativo, valorizzandone le capacità residue. Contestualmente il progressivo incremento del fenomeno migratorio con numerosi sbarchi sulle coste siciliane, la crescita della presenza di persone straniere nel nostro territorio, lascia presagire l'esplosione, di lì a qualche anno, di una forte conflittualità sociale che avrebbe avuto come vittime principali le persone più fragili ed emarginate. La Cooperativa Sociale Al Kharub nasce nel 2011 ad Agrigento, da un gruppo di riabilitatori, ambientalisti, persone migranti, persone con disabilità e adulti disoccupati. L'obiettivo è quello di costruire opportunità lavorative, creare inclusione interattiva, puntando sulla realizzazione di produzioni di beni e servizi di qualità, essere costruttori di ponti. I Primi Passi Gli ambiti di attività prioritari scelti dalla cooperativa per il raggiungimento dei fini sociali sono quelli dell'agro-alimentare e della tutela del territorio. Dopo un periodo dedicato alla progettazione e all'analisi di mercato, nel 2012 si inizia un'attività di apicoltura all'interno del Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei Templi di Agrigento con allevamento dell'ape nera siciliana (Apis mellifera siciliana), una biodiversità in via di estinzione. Si organizza un corso di apicoltura, cui partecipano anche persone con disabilità e persone sottoposte a regime di pene alternative, e si avvia una piccola attività aderendo al progetto scientifico APESLOW condotto dal C.R.A. api di Bologna, dalle Università di Palermo e Catania ed altri apicoltori siciliani, per la reintroduzione dell'ape nera siciliana nel territorio siciliano. Nel 2014 purtroppo l'attività di apicoltura non riesce ancora a decollare e a garantire la sopravvivenza della cooperativa stessa e, grazie all'apporto di nuovi soci migranti presenti nel territorio, si avvia una attività di ristorazione take away di cucina africana all'interno di Farm Cultural Park di Favara. Un'esperienza entusiasmante che consentirà di contrattualizzare tre soci lavoratori, tutti appartenenti a fasce critiche, tra cui due persone con disabilità, e di sostenere anche l'apicoltura. Il Ristorante Ginger e il Miele Diodoros Seppure determinante, il take away, per la sua localizzazione e per le caratteristiche del complesso culturale in cui è inserito, consente un lavoro esclusivamente stagionale e non permette di garantire continuità occupazionale per i lavoratori. Si decide così, con molto coraggio e un pizzico d'incoscienza, di fare un salto di qualità, consapevoli delle opportunità e dei rischi che una scelta di questo tipo avrebbe comportato. Nel 2016 si chiude il take away a Favara e si apre ad Agrigento, la nostra città, Ginger-people and food, nella nuova veste di ristorante con cucina afro-siciliana. Attraverso il detto siciliano "a tavula è trazzera" si punta alla valorizzazione interculturale delle persone che vivono e lavorano nel nostro territorio, abbattendo i pregiudizi figli dell'ignoranza. Determinanti sono in questo

momento i supporti di Coopfond e Progetto Policoro che, tra l'altro, sostengono un progetto di corso di cucina rivolto a donne migranti, il Progetto Norah. Nel 2017 si sottoscrive finalmente, dopo cinque anni di lavoro, una convenzione con il Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei Templi per l'utilizzo del marchio Diodoros per il miele prodotto nella Valle. Questo consente finalmente di potere imbarattolare e commercializzare il miele prodotto. Nel frattempo la cooperativa aderisce all'Associazione Addiopizzo che si batte, in Sicilia, contro il fenomeno delle estorsioni da parte delle organizzazioni criminali, e all'Associazione Allevatori Apis mellifera siciliana. Nel 2018 il ristorante Ginger entra nella Guida delle Osterie d'Italia edita di Slow Food, dove rimane, incessantemente, fino ad oggi. Con il contributo di UniCredit si sono potute acquistare attrezzature per l'apicoltura e la ristorazione tra cui un preziosissimo pick up per i lavori in campo. Nel dicembre del 2018 Ginger vince il Premio Nazionale Bezzo 2018 organizzato da AIQUAV, PLEF, AREGAI e RINA per l'attività in termini di sostenibilità, inclusione sociale, e ricerca tra i ristoratori delle dieci città finaliste della Capitale Italiana della Cultura 2020. Il World Couscous Championship e il Welcome Refugees dell'UNHCR Nel luglio 2019 la cooperativa Al Kharub riceve un riconoscimento attribuito da una commissione di giornalisti per l'attività di inclusione delle persone fragili, a Lampedusa (Ag) nell'ambito della manifestazione rivolta alla stampa internazionale, "Lampedusa amore" Nel settembre 2019, dopo aver già partecipato ad altre due edizioni, con ottimi piazzamenti, la nostra chef Mareme Cisse vince, con il Senegal, il World Couscous Championship di S. Vito Lo Capo (Tp), che la consacra regina del couscous. L'apporto di nuovi soci con competenze specifiche, consente una migliore razionalizzazione e ottimizzazione dell'attività di apicoltura con conseguente incremento della produzione. Nello stesso autunno, nell'ambito del progetto FAMI Migrants Integration through Volunteering Activities (MIVA), la cooperativa tiene dei laboratori dei Corsi di cucina interculturale rivolto a persone straniere e italiane. Nel dicembre 2019 la chef Mareme Cisse vince la prima edizione di Cuochi d'Italia-Campionato del Mondo, trasmissione andata in onda su TV8 nella programmazione di Sky, con la partecipazione degli chef stellati, Cristiano Tomei, Gennaro Esposito e Bruno Barbieri, che ha condotto le puntate. Sempre nello stesso anno, la cooperativa Al Kharub riceve il riconoscimento Welcome Working for Refugees Integration da parte dell'UNHCR per il suo lavoro di inserimento lavorativo ed inclusione sociale di persone rifugiate. Nel 2020 il ristorante è inserito nella guida di La Repubblica. Inoltre il ristorante, con la sua chef, aderisce all'"Alleanza dei Cuochi" di Slow Food, mentre la stessa diventa portavoce della Comunità Slow Migrants di Slow Food ad Agrigento.

Nel 2021 in seguito ad una campagna di crowdfunding si è iniziato a realizzare un laboratorio di falegnameria nell'ambito del progetto #Apeoperosa, sostenuto dalla Fondazione Comunitaria Agrigento Trapani seppure ancora in fase di individuazione del locale idoneo.

E' stato avviato, inoltre, un importante progetto finanziato da Con i Bambini impresa sociale, Youth&Food, rivolto a 60 msna maggiorenni tra Torino ed Agrigento, con Slow Food International come capofila, per la formazione, co-housing, stage formativi e inserimento lavorativo nella filiera agro alimentare

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Promuoviamo l'inclusione interattiva delle persone con disabilità, dei reclusi, dei rifugiati e di tutti quanti si trovano in condizione di marginalità sociale e fragilità nel nostro territorio e nelle nostre comunità. Lo facciamo convinti che la prevenzione di fenomeni di emarginazione sociale e di conflitto passi attraverso il rispetto della dignità umana, la rimozione delle barriere causa di ingiustizia, la creazione di percorsi di reale riscatto sociale e l'amore per l'ambiente e la cultura.

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Crediamo nella possibilità di realizzare comunità inclusive, solidali, "colorate" e aperte al futuro. Questa vision ha da sempre animato la progettazione e l'avvio di imprese di+icili ma altamente sfidanti e non prive di fascino. La sua condivisione con i soci e lavoratori, unitamente alla perseveranza e allo spirito di sacrificio, è stato il segreto del raggiungimento dei risultati e per il superamento dei momenti di crisi attraversati lungo il percorso. Alla base di tutto questo c'è una forte condivisione da parte dei soci che ne accettano responsabilmente tutte le implicazioni, sia in ambito lavorativo che partecipativo alla vita sociale. Anche gli stakeholder ne sono sempre messi a conoscenza, tanto da creare una sorta di "selezione naturale" in base alla condivisione delle finalità sociali ed economiche della cooperativa

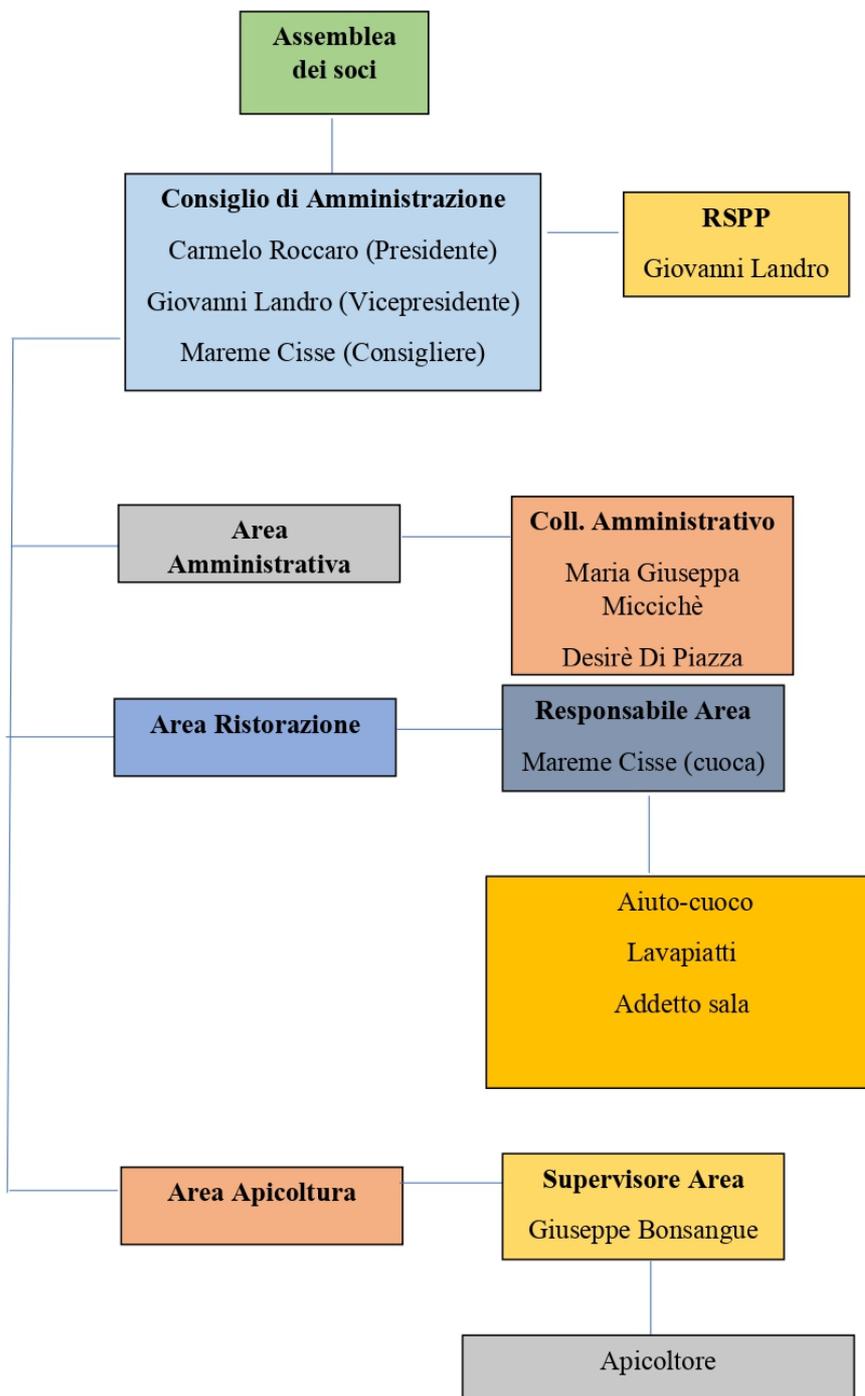
## Governance

### Sistema di governo

L'Assemblea dei soci elegge un Consiglio di Amministrazione che, a sua volta, elegge al suo interno il Presidente. L'attività è suddivisa per aree tra cui l'Area Amministrativa, Area Ristorazione e Area Apicoltura con dei responsabili e supervisori

individuati tra i soci

## Organigramma



## Responsabilità e composizione del sistema di governo

La responsabilità del governo della cooperativa è affidata ad un Consiglio di Amministrazione che elegge al proprio interno, un presidente e un vicepresidente

### Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Carmelo Roccaro	Presidente	04-05-2015	3 esercizi
Giovanni Landro	vice presidente	29-06-2011	3 esercizi
Ndeye Mareme Cisse Sagar	Consigliere	08-06-2018	3 esercizi

### Focus su presidente e membri del CDA

#### Presidente e legale rappresentante in carica

##### Nome e Cognome del Presidente

Carmelo Roccaro

##### Durata Mandato (Anni)

3

##### Numero mandati del Presidente

2

#### Consiglio di amministrazione

##### Inserire i dati richiesti

1

##### Durata Mandato (Anni)

3

##### N.° componenti persone fisiche

3

##### Maschi

2

##### Totale Maschi

%66.67

##### Femmine

1

##### Totale Femmine

%33.33

##### da 41 a 60 anni

3

##### Totale da 41 a 60 anni

%100.00

##### Nazionalità italiana

2

##### Totale Nazionalità italiana

%66.67

##### Nazionalità Extra-europea

1

##### Nazionalità Extraeuropea

%33.33

## Partecipazione

### Vita associativa

La conduzione e la vita della cooperativa sono caratterizzate dal costante confronto con i soci lavoratori nella definizione degli obiettivi aziendali per area produttiva.

Lo Statuto fissa i momenti dove l'assemblea dei soci esercita la sua sovranità nell'approvare i bilanci e nell'eleggere la sua governance.

Sono, inoltre, operativi dei luoghi multimediali, su specifiche piattaforme, suddivisi per area, dove ogni socio e lavoratore concorre costantemente all'organizzazione, al monitoraggio, all'individuazione e alla soluzione dei problemi. Tali strumenti sono stati di grande aiuto soprattutto in quest'ultimo periodo, durante le restrizioni da COVID-19, non potendo ricorrere a riunioni in presenza con gli staff professionali.

### Numero aventi diritto di voto

15

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
28-06-2021	11	3	%93.33

## Mappa degli Stakeholder

### Mappa degli Stakeholder

#### Principali Stakeholder interni:

- Soci: sviluppo attività aziendali;
- CAPP Cooperativa Sociale: sviluppo attività aziendali;

#### Principali Stakeholder esterni:

- Corona Distribuzione: vini e liquori;
- Accettoso Giovanni: lavori di falegnameria e supporto tecnico
- Caseificio Passalacqua: prodotti caseari;
- Max Market: prodotti food e no food;
- Azieda Agricola Casuccio Valeria: prodotti caseari;
- ENI Luce e Gas: fornitura Luce e Gas;
- MD: prodotti food e no food;
- Iacono Giuseppe: Pesce surgelato;
- Pescheria di Gallo: Pesce fresco;
- Riggi M & A Fratelli srl: Farine, semola e birre;
- Pescheria Amo in Bocca di Sorrentino M.: Pesce fresco;
- Maira srl: Servizi di grafica digitale;
- Cartoleria Tuttolomondo: cancellaria;
- Fastweb spa: fornitura servizi telefonici ed internet;
- Etos consulpro: consulente fiscale;
- Val Paradiso srl: Fornitura EVO;
- Zirafa Salvatore: Controllo roditori ed insetti;
- Fiumara Nunziata: forniture attrezzature professionali HORECA;

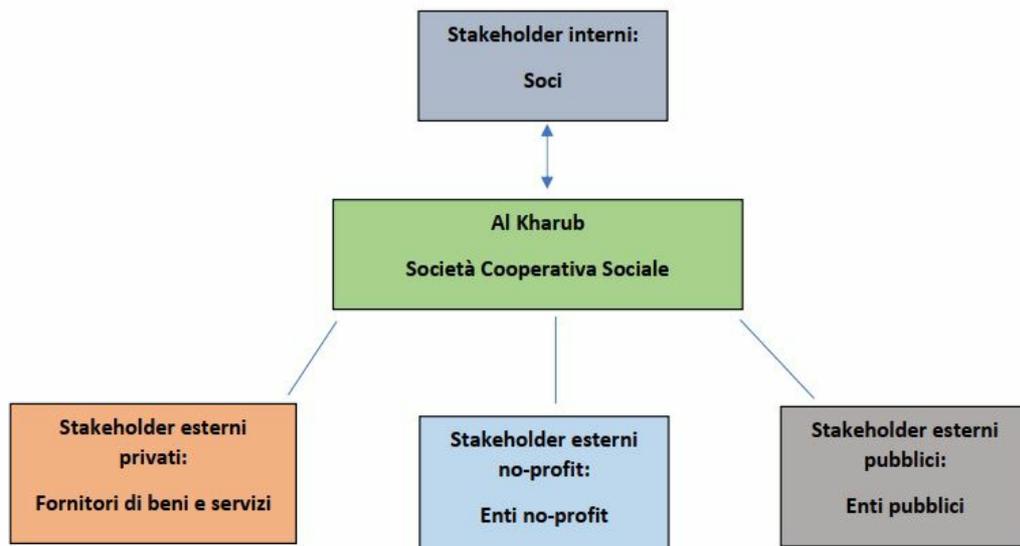
- Aruba S.p.A: Fornitura domini e pec;
- Tenute Cuffaro di F.ppo Cuffaro: Vini;
- ERREBIAN S.P.A: Fornitura DPI;
- Advisor srl Unipersonale: Consulente del lavoro e sicurezza;
- La Fourchette (Italy): gestione portale prenotazioni on line;
- Vetro Shop snc: forniture attrezzature professionali HORECA;
- SaMaGiX srl: fornitura materiale apistico;
- Falzone Alfonso: Manutenzione estintori;
- Panificio Dalli Cardillo: fornitura prodotti da forno;
- Alaimo Medical Group srl: medico competente;
- Le Cuspidi di Nocera F e Vizzì G.: fornira prodotti dolciari;
- Cantina Sociale Viticoltori Associati CVA: Vini;
- Ciao Spesa SRL: prodotti food e no food;
- Frenda Calogero: contoterzista in agricoltura e fornitura di frutta a guscio;
- Saito Andrea: fornitura prodotti dolciari;
- Bono Calogera: fornitura pasta fresca;
- Dolce e Ricotta: Fornitura pesce abbattuto e congelato a bordo;
- Sanfilippo Gerlando: fornitore cipolla paglina di Castrofilippo;
- Impresa di pulizie La Velox di Tangorra Vito: Servizio di pulizia e sanificazione locali;
- Antichi Sapori di Amante Marianonietta: prodotti caseari e tipici;
- Real Tech di Salvatore Cacciatore: assistenza registratore di cassa;
- Eugenia Gino: fornitura EVO;
- Azienda Agricola Romano: fornitura carciofo spinoso di Menfi;
- Banca Intesa Sanpaolo: servizi finanziari;
- Banca Etica: servizi finanziari;
- Banca Unicredit: servizi finanziari;
- Tua Assicurazione: servizi assicurativi;
- Groupama assicurazione: servizi assicurativi

#### **Principali Stakeholder no-profit:**

- Rosario Livatino Libera Terra Soc. Coop.Sociale: servizi e sviluppo progetti in agricoltura e inserimento lavorativo;
- Soc. Coop. Il Delfino: Progetti di inserimento lavorativo;
- PRISM - Promozione internazionale Sicilia Mondo: promozione culturale e Progetti di inserimento lavorativo;
- Slow Food Provinciale e Nazionale: formazione ed informazione;
- Rotary Club di Agrigento: progetto di sviluppo del territorio;
- Fondazione Comunitaria di Agrigento e Trapani: Progetti di inserimento lavorativo;
- Fondazione Mondoaltro: Progetti di inserimento lavorativo e sviluppo altre progettualità;
- Caritas Diocesana Agrigento: Progetti di inserimento lavorativo e di supporto alle povertà;
- Mediamondo - Educazione e intercultura: Formazione ed informazione;
- ARCI John Belushi: promozione e sensibilizzazione su tematiche sociali ;
- Legambiente circolo Rabat:promozione e sensibilizzazione su tematiche ambientali e sociali ;
- FAI Fondo Italiano Ambiente: eventi culturali;
- Strada degli scrittori: eventi culturali;
- Distretto Turistico Valle dei Templi: sviluppo economico del territorio
- Associazione Allevatori Apis Mellifera Siciliana: Assistenza in campo apistico;
- Federazione Apicoltori Italiani Sicilia: Assistenza in campo apistico;

#### **Principali Stakeholder pubblici:**

- Comune di Agrigento: sviluppo economico e sociale del territorio;
- Ente Archeologico e Paesaggistico Valle dei Templi: sviluppo economico e sociale del territorio, tutela ambientale e paesaggistica;
- U.E.P.E.: progetti di inserimento lavorativo per persone con svantaggio e epercorsi di pene alternative;
- Tribunale di Agrigento: percorsi di pene alternative;
- Regione Siciliana- Assessorato Famiglia e Politiche sociali- sostegno progettualità



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

Da sempre i soci sono l'anima della cooperativa. Ogni azione intrapresa nasce “con” e “per” i soci, principali beneficiari delle attività, tenendo presente le loro attitudini, i loro interessi, le prospettive di sviluppo e la sostenibilità occupazionale, principale obiettivo del nostro lavoro.

Seppure operanti in settori differenti, l'essere una cooperativa, un unico “corpo”, fa sì che i vantaggi di questo comune pensare produca benefici per tutti, soprattutto nei momenti di difficoltà.

Non è pensabile portare avanti qualsiasi progetto senza il coinvolgimento diretto dei soci interessati, unica vera, grande forza aziendale.

#### Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	8
Soci volontari	2

#### Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori  
3

Soci svantaggiati  
2

Soci persone giuridiche  
1

## Focus Soci persone fisiche

### Genere

Maschi	5	%56
Femmine	4	%44

---

**Totale**  
9.00

### Età

fino a 40 anni	2	%22.22
Dai 41 ai 60 anni	6	%66.67
Oltre 60 anni	1	%11.11

---

**Totale**  
9.00

### Nazionalità

Nazionalità italiana	8	%88.89
Nazionalità Extraeuropea	1	%11.11

---

**Totale**  
9.00

### Studi

Laurea	7	%77.78
Scuola media superiore	1	%11.11
Scuola media inferiore	1	%11.11

---

**Totale**  
9.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	2	2.00	Maschi	Femmine
			% 0.00	% 100.00
Disabili psichici e sensoriali	Disabili psichici e sensoriali	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine		Maschi	Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
Minori Maschi	Minori Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi	Pazienti psichiatrici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti	Tossicodipendenti / Alcolisti	Totale	Percentuale	Percentuale
Maschi	Femmine		Maschi	Femmine
0	0		% 0.00	% 0.00
<hr/>				
fino a 40 anni	Dai 41 ai 60 anni	oltre i 60 anni		
1	1	0		
%50.00	%50.00	%0.00		
<hr/>				
				Totale
				2.00
<hr/>				
Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea		
2	0	0		
%100.00	%0.00	%0.00		
<hr/>				
				Totale
				2.00
Laurea	Scuola media inferiore	Scuola media superiore	Scuola elementare	Nessun titolo
2	0	0	0	0
%100.00	%0.00	%0.00	%0.00	%0.00
<hr/>				
				Totale
				2.00

## Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
5	2	3	0
%50.00	%20.00	%30.00	%0.00

**Totale**  
10.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La politica in materia e sicurezza dei lavoratori si prefigge di perseguire i seguenti obiettivi:

- Ridurre fino ad eliminare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle parti interessate alle attività svolte dall'azienda;
- Attuale, implementare e mantenere un sistema di gestione sicurezza in un'ottica di continuo miglioramento;
- Garantire una efficace prospettiva costi/benefici per raggiungere gli obiettivi di salute e sicurezza.
- Migliorare gli ambienti di lavoro;
- Sostituire le materie prime dannose per l'uomo e l'ambiente con prodotti meno pericolosi;
- Gestire la sicurezza in modo efficace;
- Garantire il rispetto degli adempimenti di legge;
- Impostare programmi di gestione e di miglioramento attraverso la definizione di adeguate procedure;
- Diffondere da tutti i collaboratori dell'azienda.
- Garantire il rispetto della legislazione vigente in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
- Garantire un impegno ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità.

### Welfare aziendale

Assistenza per il monitoraggio pratiche per permessi di soggiorno per i soci e loro familiari . Prezzi agevolati per l'acquisto di beni e servizi prodotti dalla cooperativa

Sottoscrizione Mutua

### Numero Occupati

3

### N. occupati svantaggiati

1

## Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
0	3	
		<b>Totale</b>
		3.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
0	0	
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
0	3	0
		<b>Totale</b>
		3.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
0	0	0
		<b>Totale</b>

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
1	1	1
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	
		<b>Totale</b>
		3.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	0	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	
		<b>Totale</b>

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
2	0	1
		<b>Totale</b>
		3.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
0	0	0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati	Volontari Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati	Volontari NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati	Tirocinanti NON Svantaggiati
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

#### Attività svolte dai volontari

Nessuna

### Livelli di inquadramento

#### B1 (ex 3° livello)

Altro Femmine	#	Totale
Impiegato amministrativo	1	1.00

#### C1 (ex 4° livello)

Altro Femmine	#	Totale
Impiegato amministrativo	1	1.00

#### D2 (ex 6° livello)

Altro Femmine	#	Totale
Capo Cuoco	1	1.00

### Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine
0	1

			<b>Totale</b>
			1.00
<b>Occupati svantaggiati non soci Maschi</b>	<b>Occupati svantaggiati non soci Femmine</b>	<b>fino a 40 anni</b>	
0	0	0	
<b>da 41 a 60 anni</b>	<b>oltre 60 anni</b>		
1	0	%0.00	
%100.00	%0.00		<b>Totale</b>
			1.00
<b>Laurea</b>			
1	%100.00		
<b>Scuola media superiore</b>			
0	%0.00		
<b>Scuola media inferiore</b>			
0	%0.00		
<b>Scuola elementare</b>			
0	%0.00		
<b>Nessun titolo</b>			
0	%0.00		
			<b>Totale</b>
			1.00
<b>Nazionalità italiana</b>	<b>Europea non italiana</b>	<b>Extraeuropea</b>	
1	0	0	
%100.00	%0.00	%0.00	
			<b>Totale</b>
			1.00
<b>Detenuti ed ex detenuti Tirocinio</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Contratto</b>	<b>Detenuti ed ex detenuti Altro</b>	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
			1.00
<b>Disabili fisici Tirocinio</b>	<b>Disabili fisici Contratto</b>	<b>Disabili fisici Altro</b>	
0	1	0	
			<b>Totale</b>
			1.00
<b>Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio</b>	<b>Disabili, psichici e sensoriali Contratto</b>	<b>Disabili, psichici e sensoriali Altro</b>	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
			1.00
<b>Minori (fino a 18 anni) Tirocinio</b>	<b>Minori (fino a 18 anni) Contratto</b>	<b>Minori (fino a 18 anni) Altro</b>	
0	0	0	

Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	0	0	
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	0	0	
			<b>Totale</b>
			1.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

### Nome contratto

C.C.N.L. Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	% 25.00
2	
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	% 25.00
2	
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	% 12.50
1	
Dipendenti a tempo determinato e a part time	% 25.00
2	
Collaboratori continuative	% 0.00
0	
Lavoratori autonomi	% 12.50
1	
Altre tipologie di contratto	% 0.00
0	
<b>Totale</b>	
8.00	

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	<b>Rapporto</b>
27465.35	31092.42	1.13

<b>Nominativo</b> Carmelo Roccaro	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 1000
<b>Nominativo</b> Giovanni Landro	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 700
<b>Nominativo</b> Ndeye Mareme Cisse Sagar	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 700

## Dirigenti

<b>Nominativo</b> NP	<b>Tipologia</b> compensi	<b>Importo</b> 0
-------------------------	------------------------------	---------------------

## Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali  
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso  
0

## Turnover

<b>Entrati nell'anno di rendicontazione (A)</b> (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	<b>Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)</b>	<b>Organico medio al 31/12 ( C )</b>
5	6	5.83

**Rapporto % turnover**  
%189

## Malattia e infortuni

Nell'anno in corso non si sono registrate malattie o infortuni professionali

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Formazione ed informazione ai sensi del D. Lgs 81 / 2008 per lavoratori con mansioni specifiche a rischio medio

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

<b>Ambito formativo</b> Salute e sicurezza	<b>Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)</b> Formazione generale e specifica per lavoratori a rischio medio
---	---

#### Breve descrizione (facoltativo)

Formazione ai nuovi assunti sui rischi sui luoghi di lavoro. La formazione è stata impostata con nr. 2 moduli con un numero di ore determinato dal D. Lgs. 81 / 2008.

Si è provveduto a fare 2 moduli, uno per la parte di formazione generale e uno per la parte di formazione specifica.

<b>n. ore di formazione</b> 12	<b>n. lavoratori formati</b> 5
-----------------------------------	-----------------------------------

## Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
12	8	2

Feedback ricevuti dai partecipanti

### Qualità dei servizi

#### Attività e qualità di servizi

##### Descrizione

Le attività della cooperativa sono quasi esclusivamente incentrate sulle due attività produttive individuate. L'attività di ristorazione con somministrazione, prevalente, rivolta al pubblico che offre una proposta di cucina multiculturale, che sta ottenendo da tempo eccellenti riscontri da parte della clientela, verificabili sulle principali piattaforme web dedicate al settore. Da non trascurare la conferma della presenza del ristorante in alcune tra le più importanti guide gastronomiche italiane e l'inserimento in alcune nuove. Questa attività è stata pesantemente penalizzata dalle chiusure, dalle restrizioni con conseguente riduzione della produzione a causa della pandemia covid-19. Nonostante tutto, i periodi di apertura hanno registrato un aumento del trend di fatturato

L'attività di apicoltura ha continuato ad essere operativa, registrando un lieve aumento di produzione di miele rispetto agli anni precedenti ma, allo stesso tempo ha subito una perdita delle famiglie d'api piuttosto sensibile, non giustificata da eventi patologici a carico degli animali. Il ramo produttivo ha poi beneficiato di una donazione di attrezzature, nuove famiglie di Apis mellifera siciliana e regine feconde che hanno accresciuto le potenzialità produttive della cooperativa

##### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

#### Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti diretti	n. utenti diretti
Altri Servizi	0	Nessun altro servizio tra quelli indicati a questa voce è stato attivato

#### Percorsi di inserimento lavorativo

Descrivere brevemente come si realizzano i progetti di inserimento personalizzati

N.A.

#### Unità operative Cooperative Tip. B

## Area agricola

Allevamento	1	Agrigento
	Numero Unità operative	

## Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...)	1	Agrigento
	Numero Unità operative	

Opere edili, manutenzione e impiantistica

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa sta promuovendo un'immagine positiva delle persone con disabilità e delle persone straniere presenti sul territorio. Oltre all'opportunità dei tirocini offerta dall'azienda, che spesso hanno dato i loro frutti con un inserimento anche presso altre aziende, risulta fondamentale la percezione positiva generata nella comunità dei lavoratori appartenenti a queste categorie, adesso sempre più ricercate, soprattutto nell'ambito della ristorazione

## Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
5.83	2.68	2.86

## Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati ( anno -1)	Media occupati ( anno -2)
1.45	1.34	1.43

### Rapporto con la collettività

La cooperativa è stata attiva sul territorio con attività oltre le proprie di base:

- 1- Attività di informazione multilingue sui social per persone straniere presenti nel nostro Paese per contrastare il disorientamento durante la pandemia da Covid-19;
- 2- Promozione della fondazione della Comunità Slow Food Zagara di Agrigento per la valorizzazione della biodiversità multiculturale e fornire informazioni sulle cause delle migrazioni, sui cambiamenti climatici, sullo sfruttamento dei lavoratori nella filiera agroalimentare e valorizzare i saperi delle persone straniere nel nostro territorio
- 3- Disponibilità costante nel supportare le Organizzazioni umanitarie e di Carità nel preparare e distribuire pasti

## Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

<b>Ambito attività svolta</b> Ambientale	<b>Tipologia attività svolta</b> Salvaguardia dell'Apis Mellifera siciliana	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Honey Rotary Project
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 3	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> Rotary Club Agrigento, Ente Parco, utenti	
<b>Ambito attività svolta</b> Educativo	<b>Tipologia attività svolta</b> Formazione ed inserimento lavorativo	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Youth & Food
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 5	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> Comune di Torino, coop. sociali, slow food nazionale, CPIA	
<b>Ambito attività svolta</b> Educativo	<b>Tipologia attività svolta</b> Formazione ed inserimento lavorativo	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Ape operosa
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 2	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> Comune di Agrigento, CPIA	
<b>Ambito attività svolta</b> Culturale	<b>Tipologia attività svolta</b> Promozione di Comunità territoriale per la tutela della biodiversità multiculturale	<b>Denominazione attività e/o progetto</b> Comunità Slow Food Zagara
<b>Numero di Stakeholder coinvolti</b> 1	<b>Tipologia di stakeholder 'collettività'</b> Slow Food Italia, Slow Food condotta di Agrigento, aziende di produttori, CIPIA Agrigento (	

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

In sinergia con l'Ente Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei Templi, dal 2012 stiamo portando avanti un'attività di apicoltura all'interno della Valle dei Templi di Agrigento. Le nostre arnie, posizionate all'interno del parco contribuiscono al progetto regionale di salvaguardia dell'Apis Mellifera siciliana, una biodiversità in via di estinzione, tornata nella Valle dopo 40 anni.

Esiste, inoltre, una collaborazione formale con il Tribunale di Agrigento e con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Agrigento del Ministero di Grazia e Giustizia per l'attivazione di programmi di messa alla prova di persone rientranti in questi percorsi

<b>Ambito attività svolta</b> Ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine di percorsi di assistenza	<b>Descrizione attività svolta</b> La cooperativa è concessionaria del marchio dei prodotti del Parco per la produzione di Miele, Diodoros. Sono in corso attività di potenziamento della produzione per favorire ulteriori inserimenti lavorativi	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei Templi
<b>Ambito attività svolta</b> Pianificazione per rispondere ai problemi occupazionali del territorio	<b>Descrizione attività svolta</b> Svolgimento programmi alternativi di messa alla prova	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Ministero di Grazia e Giustizia- Ufficio Esecuzione Penale Esterna
<b>Ambito attività svolta</b> Partecipazione a riunioni e tavoli di lavoro	<b>Descrizione attività svolta</b> Pianificazione per interventi finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche e culturali	<b>Denominazione P.A. coinvolta</b> Comune di Agrigento

### Impatti ambientali

Entrambe le attività produttive della cooperativa si caratterizzano per l'importante impatto ambientale determinato con l'apicoltura, oltre a salvaguardare un importante insetto impollinatore, fondamentale per l'ambiente, per l'agricoltura, per il paesaggio e per la salute umana, stiamo contribuendo a salvare dall'estinzione una nostra biodiversità siciliana, l'Apis mellifera siciliana

L'attività di ristorazione è invece costantemente impegnata nell'individuazione di produttori etici del territorio, che possano garantire cibo buono, pulito e giusto, nel rispetto dell'ambiente e delle persone. Anche i processi di preparazione dei cibi seguono un costante aggiornamento e ricerca di tecniche di cottura che possano garantire, da un lato, la salubrità e il mantenimento delle proprietà organolettiche degli stessi e, dall'altro, un sensibile risparmio energetico

La lotta allo spreco alimentare, l'adozione di stoviglie compostabili, l'uso del vetro e la graduale e progressiva riduzione della plastica, anche negli acquisti di cibi e bevande, caratterizzano costantemente il nostro operare

<b>Ambito attività svolta</b> Utilizzo di materiali o prodotti	<b>Settore specifico azione intrapresa</b> Cibo	<b>Descrizione attività</b> Utilizzo e sostegno alla rete dei produttori di cibo locale e stagionale, nel rispetto della salute dei consumatori e della dignità dei lavoratori
---	--	---

## Situazione Economico-Finanziaria

### Attività e obiettivi economico-finanziari

#### Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Anche il 2021 può essere considerato come un "annus horribilis". La pandemia, ancora persistente, i danni subiti in seguito alla rottura idrica pubblica con conseguente allagamento del ristorante, hanno di fatto limitato l'attività lavorativa principale a soli 5 mesi. A fronteggiare gli effetti di queste grandi limitazioni hanno concorso gli sgravi ancora vigenti, il ricorso agli ammortizzatori sociali e gli accordi sull'esonero degli affitti in seguito ai danni subiti. In particolare, per quanto riguarda il sinistro dovuto a cause esterne che ha costretto la Cooperativa a due mesi di chiusura, tra cui il periodo di alta stagione delle Feste natalizie e di fine anno, le responsabilità sono ancora in fase di accertamento e monitorate dai nostri consulenti tecnici e legali.

Fondamentale è stata la stagione estiva sul piano della ristorazione, che ha visto una grande presenza turistica nel territorio e che, fin dall'immediata riapertura, ha garantito un fatturato importante, rispetto anche agli anni precedenti, e che ha consentito di fronteggiare in gran parte i costi di gestione dell'intero anno. Importanti sono stati anche i contributi e le donazioni, sia di privati che dei soci e di tutti i componenti del CDA al fine del perseguimento del buon risultato di bilancio. Difficile anche l'annata apistica, fortemente caratterizzata da vari fattori negativi tra cui quelli climatici e ambientali, che hanno determinato una riduzione della produzione di miele. Per contenere le perdite e cercare di migliorare la produzione, si è proseguito con la collaborazione di un socio esperto in apicoltura confermandogli l'incarico di supervisore. Sono necessarie, comunque, nuove strategie e tecniche di allevamento per incrementare la produzione di famiglie d'api e dei prodotti dell'alveare. Positiva, invece, è stata la campagna di valorizzazione del brand Diodoros, cui afferisce il nostro miele, da parte dell'Ente Parco Archeologico e Paesaggistico della Valle dei Templi, che apporterà una migliore commercializzazione del prodotto.

Tra i fattori positivi, registriamo l'approvazione e l'avvio del Progetto Youth&Food, finanziato dall'Impresa sociale Con i Bambini, che durerà tre anni, rivolto a 60 msna di cui 30 su Agrigento, per la formazione e l'inserimento lavorativo nella filiera agro-alimentare. Il capofila è Slow Food International e tra i partner, anche la Città di Torino e altre associazioni, enti e cooperative agrigentine e torinesi

Si è dato avvio alla prima fase del progetto #apeoperosa, ancora in ritardo a causa della mancata disponibilità dei locali precedentemente individuati.

Si è raggiunto l'obbiettivo, inoltre, di mantenere l'inserimento nella guida "Osterie di Italia 2022", importante guida gastronomica nazionale curata da Slow food, oltreché nella Guida di Repubblica. Ottime le recensioni sulle principali piattaforme ove siamo presenti, in particolare TripAdvisor e The Fork

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

### Dati da Bilancio economico

Fatturato	€122.063,00
Attivo patrimoniale	€139.657,00
Patrimonio proprio	€2.360,00
Utile di esercizio	€228,00

## Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)
143902	153052	177345

## Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	16054	% 11.16
Ricavi da aziende profit	10957	% 7.61
Ricavi da persone fisiche	109503	% 76.10
Donazioni (compreso 5 per mille)	7388	% 5.13
		<b>Totale</b>
		143'902.00

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	143902
<b>Totale</b>	<b>143'902.00</b>

## Fatturato per servizio Cooperative tip.B

### Area agricola

Allevamento	2257
<b>Totali</b>	<b>2'257.00</b>

### Area servizi a commercio

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, bar...)	141645
<b>Totali</b>	<b>141'645.00</b>

## Fatturato per Territorio

### Provincia

Agrigento	143902	% 100.00
-----------	--------	----------

## Obiettivi economici prefissati

(Da modificare )Sulla base del risultato economico dell'anno, nell'ottica di un rilancio e ampliamento delle attività della cooperativa, per il 2022 sono individuati i seguenti punti azione ritenuti strategici:

- Ricerca di bandi e fondi per lo sviluppo di progetti in campo agroalimentare, la cucina e l'inclusione sociale;
- Sviluppo di attività per quanto riguarda la cooperazione di tipo "A"
- Incremento del numero di famiglie di api, miglioramento e mantenimento del patrimonio genetico raggiunto, individuazione e rimozione delle cause che ancora impediscono il decollo di questo importante ramo d'azienda.
- Rafforzare partenariati e collaborazioni con altri Enti del terzo settore per sviluppare progettualità innovative e ulteriore implementazione delle attività esistenti;
- Elaborare strategie di marketing efficaci per la promozione e la commercializzazione del miele Diodoros, aderendo anche ad associazioni di produttori del territorio e rafforzando la collaborazione con Il Parco della valle dei Templi;
- Cercare di attivare progettualità di attività agricole e turistiche all'interno della Valle dei Templi e del Distretto Turistico Valle dei Templi e/o in un bene confiscato alla Mafia;
- Potenziare l'attività di ristorazione, con il rinnovo e l'incremento di attrezzature e arredi, non escludendo la possibilità di individuare nuovi locali, più economici ma di pregio commerciale, che possano consentire una gestione più razionale e proficua dell'attività;
- Definizione di piani di formazione specifici riservati ai dipendenti

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Permanendo lo stato emergenziale già evidenziato nel 2020, l'anno 2021, nei limiti imposti dalla ridotta operatività ulteriormente sopraggiunta, ha determinato il proseguimento delle strategie di partecipazione e comunicazione imposte dalla situazione contingente.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Associazioni no profit	Partnership Comunità Slow Food Zagara	<p>La Comunità è un gruppo di persone che aderisce alla rete Slow Migrants di Slow Food. Lavora con le donne e gli uomini che vivono nel territorio per la valorizzazione della biodiversità multiculturale nel rispetto delle biodiversità, dell'ambiente e della dignità delle persone e della loro cultura.</p> <p>Tra le azioni previste</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sostenere tutte le iniziative per la valorizzazione e la diffusione dei saperi legati al cibo di tutte le comunità presenti nel nostro territorio</li><li>• Promuovere campagne di informazione sulle cause delle migrazioni, sui cambiamenti climatici, sul land grabbing e sullo sfruttamento lavorativo delle persone straniere in tutta la filiera agro-alimentare, rivolte in particolare ai giovani ;</li><li>- Proporre esperienze e laboratori, come la realizzazione di orti urbani, corsi di cucina, ecc. per conoscere colture, ingredienti e le culture gastronomiche delle comunità migranti, stimolando sperimentazioni innovative;</li><li>- Promuovere la lotta allo spreco alimentare e la trasmissione delle conoscenze intergenerazionali.</li></ul>

## Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze;; 8. lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti;; 15. vita sulla terra: proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, gestire sostenibilmente le foreste, contrastare la desertificazione, arrestare e far retrocedere il degrado del terreno, e fermare la perdita di diversità biologica;; 16. pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli;

### Politiche e strategie

La cooperativa si è operata sempre, in piena applicazione dei principi e finalità stabilite nello statuto, al perseguimento degli obiettivi individuati secondo strategie e azioni ben precise tra cui:

- Stimolare l'empowerment della componente femminile tra i soci e, in genere nel mondo del lavoro, operando un coinvolgimento diretto nella governance aziendale con la promozione della parità di genere;
- Promuovere costantemente, con la collaborazione attiva di soci e lavoratori, anche nello sviluppo dei rami d'azienda, sempre maggiori e crescenti opportunità di miglioramento delle condizioni di lavoro, come effetto diretto dell'aumento della produttività e della crescita economica, ove raggiunta;
- La tutela ambientale e, in particolare, di una biodiversità in via di estinzione come l'*Apis mellifera siciliana* rimane uno degli capisaldi dell'azione della cooperativa
- Sia la nostra *mission* che *la vision* hanno come obiettivo la realizzazione di società inclusive, interattive e partecipative, “colorate” e aperte al futuro, più giusto, multiculturale, senza conflitti sociali causati dall'esperazione strumentale della povertà e delle diversità culturali, verà ricchezza delle comunità umane

## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Gli stakeholder della cooperativa sono stati suddivisi secondo la tipologia e il tipo di rapporto stabilito con la cooperativa. Pertanto sono state individuate le seguenti categorie di portatori di interesse:

- Stakeholder interni (soci, lavoratori,..)
- Stakeholder esterni (privati, pubblici, no profit)

Ognuna di queste categorie presenta esigenze e aspettative ben precise e peculiari

In questa prima edizione del Bilancio sociale si è previsto un loro coinvolgimento secondo una modalità “monodirezionale” di tipo informativo con la diffusione del Bilancio sociale a tutti i soggetti coinvolti

Con molti tra soci attivi si è proceduto ad un coinvolgimento “bidirezionale” nella sua stesura.

Anche con gli utenti e consumatori dei beni e servizi offerti nella ristorazione, la valutazione sulla qualità, la *customer satisfaction* viene costantemente mantenuta e monitorata attraverso le principali piattaforme web di settore, dove ognuno può esprimere giudizi e suggerimenti su quanto proposto.

Il CdA ha già individuato i margini di miglioramento del coinvolgimento degli stakeholder, sia interni che esterni, per la pianificazione della rendicontazione dei prossimi Bilanci sociali

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

<b>Categoria</b> Soci	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Decisionale e di coinvolgimento	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Responsabilità sociale e bilancio sociale	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Soci	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Scambio mutualistico	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Lavoratori	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Integrazione e inserimento lavorativo	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);, Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)

## Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

<b>Categoria</b> Utenti	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Beneficiari servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder); Azioni “collettive” (Es. eventi, giornate di sensibilizzazione)
<b>Categoria</b> Fornitori	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Acquisto prodotti e servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Associazioni	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Co-progettazione, Coinvolgimento, Tutela beni e servizi	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Partner	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Coinvolgimento, Co-progettazione	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
<b>Categoria</b> Istituti di credito	<b>Tipologia di relazione o rapporto</b> Acquisto prodotti e servizi, Finanziaria	<b>Livello di Coinvolgimento</b> Generale: attività complessiva della cooperativa, Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	<b>Modalità di coinvolgimento</b> Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

## Innovazione

## Cooperazione

### Il valore cooperativo

*Siamo Al Kharub, una cooperativa sociale mista (A e B) . Con la scelta di adottare la forma cooperativistica, operiamo per inserire nel mondo del lavoro persone in condizione di fragilità, progettiamo ed eroghiamo servizi rivolti alla promozione umana*

*Questi sono principi cooperativi che animano la nostra attività quotidiana:*

**Mutualità-** libera collaborazione dei soci per il raggiungimento dei fini comuni, aiuto reciproco tra le persone e tra le cooperative.

**Solidarietà-** impegno etico e sociale di supporto gratuito e attivo verso i soci e altre persone in difficoltà al fine di contribuire alla creazione di società più giuste.

**Democraticità** – partecipazione di tutti i soci alla definizione e alla conduzione della cooperativa, alla corresponsabilità e alla condivisione dei fini collettivi

**Responsabilità dei ruoli** -ogni socio , in riferimento al ruolo ricoperto all'interno dell'organizzazione, è responsabile per se stesso, per il bene comune di tutti nei confronti della compagine sociale e della comunità dove vive

**Spirito comunitario e legame con il territorio-** consapevolezza di far parte di una comunità più ampia, localizzata in un

determinato territorio, con il quale si crea un legame intimo e diffuso e verso cui sono rivolti gli effetti sociali del lavoro svolto

**Rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche**– collaborazione corretta ed equilibrata secondo il principio di sussidiarietà per il perseguimento del bene collettivo comune del territorio

## Obiettivi di Miglioramento

### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

L'anno in oggetto, purtroppo non ci ha consentito di orientare il nostro lavoro verso l'adozione di strategie utili al raggiungimento degli obiettivi prefissati e alla definizione di nuovi, essendo stati praticamente sempre impegnati a fronteggiare una condizione di emergenza quasi costante.

Rimangono validi, pertanto, gli obiettivi strategici già individuati nell'anno precedente

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Stakeholder engagement	Si cercherà di costruire relazioni e strumenti di coinvolgimento diretto attraverso la redazione di appositi questionari e appositi momenti di condivisione e diffusione	verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	Creazione di momenti e gruppi di lavoro ancora più allargati e con il coinvolgimento di tutti i soci e lavoratori	verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Modalità di diffusione	Sviluppo della diffusione del bilancio sociale non solo all'interno della propria rete aziendale, ma anche con la pubblica amministrazione e soggetti esterni	verrà raggiunto 31-12-2023
Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Redazione grafica	Implementare tecniche e vesti grafiche più accattivanti ed efficaci per una migliore comunicazione e diffusione	verrà raggiunto 31-12-2023

### Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

## Obiettivi di miglioramento strategici

### Obiettivi di miglioramento strategici

Tra gli obiettivi di miglioramento strategici si sono individuati:

- Sviluppo di attività per quanto riguarda la cooperazione di tipo "A"
- Rafforzare partenariati e collaborazioni con altri Enti del terzo settore per sviluppare progettualità innovative e ulteriore implementazione delle attività esistenti;
- Elaborare strategie di marketing e di comunicazione efficaci per la promozione e la commercializzazione dei prodotti e dei servizi, aderendo anche ad associazioni di produttori del territorio e rafforzando la collaborazione con Il Parco della Valle dei Templi;
- Definizione di piani di formazione specifici riservati ai dipendenti

<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro</b>
Formazione del personale	Utilizzo dei fondi accantonati per la formazione del personale. Incrementare le conoscenze tecniche e professionali e sulla sicurezza	quando verrà raggiunto 31-12- 2023
<b>Obiettivo</b>	<b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b>	<b>Entro</b>
Diversificazione dei servizi offerti	Intraprendere lo sviluppo di nuovi servizi, anche in relazione alla cooperazione di tipo "A", coinvolgendo anche nuovi soci con interessi e competenze specifiche. La ricerca di Bandi e finanziamenti, costituirà un'opportunità costante, anche ricercando altre partnership che possano dare valore ai nostri progetti	quando verrà raggiunto 31-12- 2023

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
<b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	<b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva <b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica
<b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	<b>AMBITO:</b> Identità <b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa <b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul>
<b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	<b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci <b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Governance  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul>
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder  <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;  Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;  Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>
<b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.  Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>

	<p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento  <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>
<b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;  specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;  segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria  <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>
<b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;  Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;  Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.  Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva  <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività  <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività  <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità  <b>SEZIONE:</b> Partecipazione  <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul>